

# JOURNAL DE L'ENTREPRISE

## EDITORIAL

**E**n rachetant les ASF, le groupe VINCI par l'intermédiaire de son président a précisé que ce n'était qu'une étape au développement et à la croissance du groupe.

Nous nous devons tous de relayer ce message et chacun à notre niveau humblement et très modestement œuvrer dans ce sens.

En lançant l'investissement de nos nouveaux locaux à SAINT-FLOUR, nous affirmons notre implantation et notre attachement à ce département.

Je me souviens à mes débuts à l'entreprise au début des années 90, venir présenter avec mon prédécesseur, Hervé DOUBLET les résultats difficiles du secteur naissant et dont l'activité n'atteignait pas les 2 millions de Francs de l'époque.

Notre abnégation et nos valeurs partagées tout au long de ce parcours ont fait qu'aujourd'hui ce département a réalisé 4 millions d'euros de chiffre d'affaires et des résultats conformes à nos attentes en 2005.

Sous la houlette de son nouveau Chef d'Entreprise Jean Michel de Ribier et de

toute son équipe, nul doute que cet événement sera une étape complémentaire dans notre développement et la croissance de l'entreprise.

Notre site Internet a été lancé en 1999, il était temps de lui donner un coup de jeune, voilà chose faite avec le concours de la société Kartoo.

Vous pouvez désormais consulter notre nouveau site au [www.lentreprise-electrique.fr](http://www.lentreprise-electrique.fr).

Faites nous part de vos remarques car désormais nous assurerons la maintenance du site pour une meilleure réactivité.







Je ne pouvais terminer sans vous dire le plaisir que j'ai eu et que je souhaite partager avec vous en recevant pour notre société le premier prix sécurité organisé par l'OPPBTB et le SERCE récompensant notre politique et nos résultats en matière de sécurité.

Bravo à tous, il nous faut continuer dans cette voie.

**Patrick MEUNIER**



**SOMMAIRE**

 Editorial .....	P1	 Véhicules en engins .....	P4
 Flash sur l'Entreprise .....	P2 à 4	 Sécurité .....	P5 à 6
 Les uns et les Autres.....	P4	 Qualité/Environnement .....	P7 à 8



## LES MARCHÉS .....

0  
M  
F  
1  
0  
0  
C  
Z  
M  
2  
3  
0

### EDF Gaz de France Distribution AVEYRON LOZERE

Amélioration et création de prises de terre .....200 K€/an

Du 01/07/2006 au 30/06/2007

### VILLE DE CLERMONT-FERRAND

Illuminations festives sur la commune de Clermont-Ferrand

2006 – 2007 – 2008 - 2009

Lot 1 : Installation et dépose des motifs d'illumination..... 150 000 €

Lot 2 : Installation et dépose, dans les arbres, de guirlandes d'illuminations... 100 000 €

## ENQUETE SATISFACTION SERVICE ENTRETIEN ECLAIRAGE PUBLIC

Nous avons réalisé en début d'année une enquête de satisfaction auprès de nos principaux Clients des Collectivités, ainsi qu'auprès de quelques organismes privés pour lesquels nous intervenons ponctuellement.

Sur une soixantaine de questionnaires envoyés, nous avons à ce jour obtenu 43 réponses (72%) ce qui paraît très correct, car les occupations sont nombreuses et variées pour les personnes nous ayant répondu.

Je profite de cet article pour les en remercier, et leur préciser que cette démarche et surtout leurs réponses sont très intéressantes pour nous, dans le but de toujours améliorer nos prestations, et par conséquent leurs satisfactions.

Le questionnaire portait sur 14 sujets (Accueil, technicité, qualité des relations, disponibilité, sécurité, respect de l'environnement, déroulement de chantier....) et chaque sujet était noté Bien, Moyen, Mal, Sans Réponse.

### LES QUESTIONS

41 réponses x 14 sujets = 602 appréciations.

### LES REPNSES

Bien	=	89 %
Moyen	=	4 %
Mal	=	aucune
Sans réponse	=	7 %

Nous analysons ce résultat comme positif même s'il n'atteint pas la perfection vers laquelle il faut tendre, tout en sachant que comme le risque zéro, c'est très difficile.

Les "moyens" portent essentiellement sur les délais d'interventions, mais cette enquête réalisée juste après la période des Illuminations fait peut être apparaître les difficultés de planning auxquelles nous sommes confrontés.

En effet, beaucoup de demandes nous arrivent en fin d'année, et l'un des gros problèmes reste les approvisionnements auprès des différents fournisseurs sollicités trop tardivement.

Ce qui bien évidemment ne permet pas toujours les installations dans les délais souhaités.

Il nous reste toutefois à analyser plus précisément ces chiffres, car nous avons toujours mieux à faire dans l'étude, l'organisation et la réalisation des travaux.

Courage, tendons vers une amélioration toujours constante et un grand bravo quand même à l'ensemble des collaborateurs et collaboratrices permettant ces résultats très encourageants.

**Jacques ALARY**



Une intervention nécessitant l'utilisation de matériel lourd s'est parfaitement bien passée dernièrement sur la commune de Cournon.

En effet, l'ancien stade de football Gardet ayant été désaffecté pour la construction d'une médiathèque, nous devons déposer les mâts d'éclairage existants.

La difficulté résidait dans le fait que les imposantes plate-formes équipées de 14 projecteurs modifiaient totalement l'équilibre des mâts.

L'utilisation d'une grue de 60 tonnes était donc indispensable pour travailler en toute sécurité, tant au niveau des fixations que de la hauteur d'ancrage.

Le problème était de jouer avec la météo, le type de terrains étant peu compatible avec le poids des engins (grue 60 tonnes, nacelle 25 m automotrice et semi remorque pour évacuation).

Les caprices du temps nous ont pour une fois été favorables, et l'opération s'est passée sans aucun incident, à la grande satisfaction de notre client ainsi que celle de nos monteurs.



Jacques ALARY



## LES FUTURS BLEUS DE L'EQUIPE DE FRANCE

L'équipe des « petits » débutants du Football Club de MIREFLEURS et leur entraîneur Philippe BEAUNE remercient Patrick MEUNIER – Président de L'ENTREPRISE ELECTRIQUE qui a sponsorisé leur tenue sportive (maillot, short et chaussettes) au couleur de l'entreprise.

A quand la prochaine rencontre amicale avec les seniors de l'équipe de foot de l'Entreprise Electrique ?



Elisabeth AUDOUARD



Le 2 juin 2006, 7 coureurs « Entreprise Electrique » se distinguaient lors de la 16<sup>ème</sup> édition de « Courir à Clermont » à l'épreuve du 10 km qui comptait 1816 participants.

### LES RESULTATS

<b>Christophe TAILLANDIER</b>	<b>43'08</b>	<b>→</b>	<b>424<sup>ème</sup></b>
<b>Olivier LABORDE</b>	<b>45'38</b>	<b>→</b>	<b>676<sup>ème</sup></b>
<b>Chakib KARANACIRI</b>	<b>45'50</b>	<b>→</b>	<b>688<sup>ème</sup></b>
<b>Jean LEYGNAC</b>	<b>51'13</b>	<b>→</b>	<b>1200<sup>ème</sup></b>
<b>Roger MONTEIRO</b>	<b>52'27</b>	<b>→</b>	<b>1295<sup>ème</sup></b>
<b>Michel BARJAUD</b>	<b>53'30</b>	<b>→</b>	<b>1387<sup>ème</sup></b>
<b>Bertrand SIMONIN</b>	<b>1h00</b>	<b>→</b>	<b>1686<sup>ème</sup></b>

**L'Entreprise Electrique s'est classée 48<sup>ème</sup> parmi les 87 équipes inscrites.**

Jean LEYGNAC

# NAVIGATION

Le secteur des améliorations des mises à la terre vient de s'équiper de 6 navigateurs GPS TOM TOM GO 700, nouvel outil de navigation routière très utile pour rechercher les différents sites où nous devons travailler sur le territoire national.

Une navigation appropriée au bon moment en temps réel dans le repérage et le guidage jusqu'à des points d'intérêts (fournis par EDF) tels que poste HTA/BT - IA... etc.

On enregistre les codes INSEE communes et les codes GDO des sites, puis on se laisse guider par le serveur vocal jusqu'à la destination. Cela permet de gagner du temps par rapport à une cartographie EDF pas toujours très lisible.

# SATELLITE

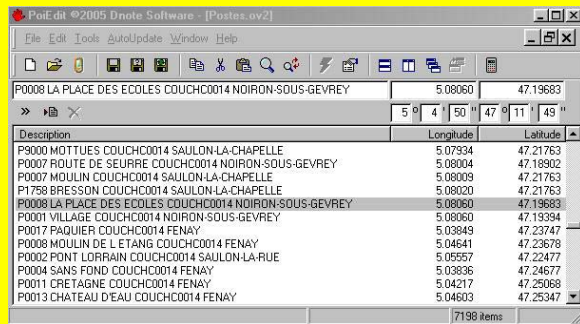
La prise en main reste facile et rapide, on peut saisir ou modifier à tout moment une adresse grâce à l'écran tactile ou à l'emploi de la télécommande.

Cet outil de navigation est très utile lors de la conduite car il permet d'avoir toujours les mains proches du volant. Les instructions vocales de navigation sont suffisantes pour se guider vers la bonne direction sans avoir à quitter la route des yeux.

Aux intersections complexes, une comparaison visuelle entre l'écran et ce que l'on observe à travers le pare-brise permet également de suivre la destination.

## Comment ça marche ?

EDF nous communique les coordonnées GPS du site



Description	Longitude	Latitude
P0008 LA PLACE DES ECOLES COUCHC0014 NOIRON-SOUS-GEVREY	5.08060	47.19683
P9000 MOTTUES COUCHC0014 SAULON-LA-CHAPELLE	5.07934	47.21763
P0007 ROUTE DE SEURRE COUCHC0014 NOIRON-SOUS-GEVREY	5.08004	47.18902
P0007 MOULIN COUCHC0014 SAULON-LA-CHAPELLE	5.08009	47.21763
P1758 BRESSON COUCHC0014 SAULON-LA-CHAPELLE	5.08020	47.21763
P0008 LA PLACE DES ECOLES COUCHC0014 NOIRON-SOUS-GEVREY	5.08060	47.19683
P0001 VILLAGE COUCHC0014 NOIRON-SOUS-GEVREY	5.08060	47.19394
P0017 PAQUIER COUCHC0014 FENAY	5.03849	47.23747
P0008 MOULIN DE LETANG COUCHC0014 FENAY	5.04641	47.23678
P0002 PONT LORRAIN COUCHC0014 SAULON-LA-RUE	5.05557	47.22477
P0004 SANS FOND COUCHC0014 FENAY	5.03836	47.24677
P0011 CRETAGNE COUCHC0014 FENAY	5.04217	47.25088
P0013 CHATEAU D'EAU COUCHC0014 FENAY	5.04603	47.25347

On tape le nom du site sur le TOM TOM



On se laisse guider visuellement et oralement vers celui-ci



Le plus de TOM TOM : il peut avertir sur les éventuels radars placés sur l'itinéraire ou aux alentours (à programmer), des mises à jour sont disponibles tous les lundis sur le site [www.alertegps.com](http://www.alertegps.com)

Gilles MONNEYRON



## LES UNS ET LES AUTRES

### ÉTAT CIVIL



Toutes nos félicitations à Laurent TARDIVAT et Nora BELKESSA qui ont le plaisir de nous annoncer la naissance le 26 juin 2006 de leur fils **Thomas**



Toutes nos félicitations à Jean-Paul DUFOUR et Fabienne MONNOT qui ont célébré leur mariage le 17 juin 2006

Corinne BROUSSE



## INCIDENTS SUR VÉHICULES ET ENGIN



**ST FLOUR** : Sur pelle à chenilles : de l'eau dans carburant a entraîné le grippage de la pompe d'injection : remplacement (il faut savoir que les nouvelles générations de moteurs diesel dépollués, demandent une propreté absolue lors de la manipulation et du stockage des carburants) - Coût : 2 036.69 €

**TAUVES** : Timon de compresseur tordu suite fausse manœuvre en reculant : remplacement timon complet : Coût : 1 137.10 €

Denis POUILLARD

# SÉCURITÉ : ANNÉE 2006



Janvier à mai 2006 :

*AUCUN ACCIDENT : à poursuivre  
OBJECTIF ZERO accident pour 2006*

## L'EFFORT RECOMPENSE

L'Entreprise Electrique a reçu le 17 mai dernier le  
**PREMIER PRIX SECURITE 2005**  
décerné par le SERCE ET L'OPBTP récompense de notre  
politique et de nos résultats en matière de sécurité.



Félicitations à tous car c'est notre persévérance qui a été récompensée.  
Imaginez ma fierté de recevoir la coupe et le diplôme en votre nom à tous.

**Nous sommes sur la bonne voie, il faut continuer.**  
**Au 30 avril 577 jours sans accident.**

J'ai eu l'occasion de faire de nombreuses visites et  
audits sur vos chantiers.  
Ce n'est pas encore parfait, on voit encore  
quelques écarts, mais sur l'ensemble c'est bien.

J'ai pu constater que vous aviez lu et mis en  
application l'article du dernier journal relatif aux  
documents que vous devez posséder avec vous.  
Nous en avons parlé au cours de mes visites.

**RAPPEL** Pour les chauffeurs poids lourds, vous devez conserver les disques de contrôlographe des 15 derniers jours.

**Claude POUZADOUX**

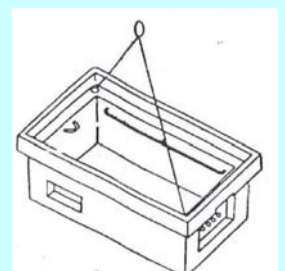
## MISE EN PLACE CHAMBRE F.T.



La manutention, le levage et la mise en place des chambres F.T.  
(pouvant atteindre entre 100 et 300 kg) reste une opération à  
risque.

C'est pourquoi nous vous recommandons l'emploi de dispositifs  
intégrés pour le levage.

L'opération s'effectue en toute sécurité.



**Ce dispositif s'appelle « ANNEAU ARTEON »**



Anneau de levage



Partie scellée dans le béton

**Une grande vigilance est demandée  
lors de l'achat ou de  
l'approvisionnement de chambre  
F.T. → bien spécifier avec  
dispositif ARTEON.**



# PINCES WIMAG

Les centres de travaux disposant de pinces WIMAG peuvent continuer à les utiliser. A savoir que ce type de matériel ne se fabrique plus. Le fabricant a modifié l'appareil. Les chaînes ont été remplacées par un câble pour diminuer le poids. Ce nouveau modèle est en cours d'agrément.

## DU NOUVEAU DANS LES CHAMBRES FRANCE TELECOM

### SECURITE

### MANUTENTION FACILE



L3



L5



1.8 x 1.2 m

Chambres et regards préformés : sections préformées de 15 cm de hauteur qui s'emboîtent les unes dans les autres avec un poids unitaire allant de 6.5 kg pour les L0 à 17 kg pour les L3.

**MATERIAU :** résine de polyester renforcé de fibre de verre.

Sécurité au transport – Sécurité à la manutention – Sécurité à la pose.

Suppression des engins de levage - Une grande sécurité à l'installati

### MISE EN PLACE RAPIDE DES ELEMENTS

## PLUS DE MANUTENTION DANGEREUSE

Modularité importante. Les passages de conduites de toutes dimensions se font n'importe où scie égoïne ou scie cloche



L3



K2



L5

Une personne seule positionne et emboîte les éléments les uns sur les autres



Des découpes propres et ajustées



Des profondeurs ajustables



### LE REMBLAYAGE



Ces chambres autorisent toutes les techniques traditionnelles de remblayage

### LE SCELLEMENT DU CADRE



La dernière opération qui est le scellement du cadre. Une fois le remblaiement effectué, bétonner le tour de la chambre et poser le cadre. Les pattes de scellement sont à l'extérieur de la chambre.

La pose de ce type de matériel a déjà commencé dans l'entreprise : la Haute-Loire a testé le produit, le Puy de Dôme continu.

A suivre...

*C'est ça l'amélioration de la sécurité*



## SEMAINE DU DEVELOPPEMENT DURABLE

*Une responsabilité et une solidarité partagées  
à l'Entreprise Electrique*

Aujourd'hui, nous avons choisi de participer à la semaine du développement durable et de vous sensibiliser pour agir et réfléchir à nos gestes quotidiens.

Tout d'abord, les ressources de la planète s'épuisent du fait d'une surexploitation par des modes de consommation et de production non durables. Par ailleurs, nos activités

provoquent également de graves dégradations de l'environnement : extinction d'espèces animales et végétales, changement climatique...

Autant d'alarmes qui appellent un changement de cap, une modification de nos comportements quotidiens, qu'il s'agisse de consommation, de mode de vie ou de responsabilité.

**L'objectif de l'entreprise est de préserver l'avenir tout en conciliant la protection et la mise en valeur de l'environnement, le développement économique et le progrès social.**

**Pour cela, une prise de conscience est nécessaire.**

## CHANGER VOS COMPORTEMENTS FAITES LE QUIZ

<p><b>1. La part de la population mondiale privée d'eau potable est équivalente à :</b></p> <p>a 10% - b 30 % c 50 %</p>	<p><b>6. L'activité humaine menace dans la mer et sur la terre :</b></p> <p>a 1 200 espèces animales b 5 200 espèces animales c 12 400 espèces animales</p>
<p><b>2. Une chasse d'eau à double commande permet d'économiser, en moyenne par an :</b></p> <p>a 100 litres d'eau b 3 000 litres d'eau c 10 000 litres d'eau</p>	<p><b>7. Un sac plastique, jeté dans la nature, se décomposera en :</b></p> <p>a 10 ans b 100 ans c 10 000 ans</p>
<p><b>3. Combien d'espèces végétales sont actuellement menacées par l'activité humaine ?</b></p> <p>a 340 b 3 400 c 34 000</p>	<p><b>8. Actuellement, quelle est la quantité de déchets stockés et incinérés en France ?</b></p> <p>a 140 kg / personne / an b 210 kg / personne / an c 290 kg / personne / an</p>
<p><b>4. Au niveau mondial, en zone urbaine, les activités humaines sont responsables de :</b></p> <p>a 80 % des émissions de CO2 b 50 % des émissions de CO2 c 95 % des émissions de CO2</p>	<p><b>9. Quotidiennement, un ménage français jette :</b></p> <p>a 10 emballages b 15 emballages c 20 emballages</p>
<p><b>5. Concernant les émissions de gaz à effet de serre du secteur des transports, quelle est la part émise par nos voitures particulières ?</b></p> <p>a 57 % b 62 % c 82 %</p>	<p><b>10. Baisser le thermostat d'1°C, l'hiver, permet une diminution de la facture de chauffage de :</b></p> <p>a 1 % b 7 % c 10 %</p>

**Réponses : 1b - 2c - 3c - 4a - 5a - 6b - 7b - 8c - 9a - 10b**

*Philippe AUTISSIER*

# SYNTHÈSE DES FICHES DE NON CONFORMITÉ et des INCIDENTS de mai à juillet 2006

NATURE	ÉMETTEUR	N° FICHE	OBJET DE NON CONFORMITE	ACTION CURATIVE	ACTION CORRECTIVE	COUT GENE RE PAR LA NON CONFORMITE	PART REMBOURSEE PAR FOURNISSEUR OU CLIENT
ETUDE	Monsieur JOUBARD	1101	Le changement de modèle de candélabre par le client après la réalisation du plan n'est pas noté dans le dossier chantier. Le massif du candélabre doit être refait. La distance entre les axes des tiges et la platine est différente	Le massif est refait avec une distance entre les axes de 250 mm pour le montage du candélabre	Les personnes informées de changement technique doivent faire suivre l'information sur le plan ou l'indiquer dans le dossier	368 €	Pas concerné
ETUDE	Monsieur JOUBARD	103 104	Sur deux chantiers n° 25157 et 26135 le câble prévu est trop court. La confection de boîte de jonction est nécessaire	Retour au dépôt pour trouver du câble supplémentaire et 2 boîtes de jonction pour la mise en œuvre	Les personnes qui indiquent les longueurs de câble restant sur le touret doivent être précises.	1 732 €	Pas concerné
CHANTIER	Monsieur MARTIN	878	Les candélabres 3EI ne sont pas conformes aux spécifications de notre commande. Il y a un problème de distance entre les axes les mâts et de couleur	Réalisation de nouveaux massifs et pose provisoire des candélabres et lanternes	Dépose et repose des candélabres avec la bonne couleur	1 677 €	1 677 €
CHANTIER	Monsieur GAUTIER	1001	Les vasques de la lanterne ne sont pas conformes aux spécifications de la commande	Aucune	La pose des nouvelles vasques est faite avec une intervention supplémentaire	499 €	499 €
ETUDE	Monsieur GAUTIER	1003	La consommation d'énergie de l'éclairage EP à l'allumage est plus importante que ce qui était prévu. Les fusibles claquent au démarrage de l'éclairage public	Un calcul de la puissance est refait. Les portes fusibles sont changés avec la mise en place de fusibles de 16 A	Aucune, le fournisseur reconnaît la surconsommation de son matériel à l'allumage	499 €	499 €
CHANTIER	Monsieur ROUSSET	998	Les vitres des projecteurs OPTIVISION ont des verres qui éclatent	Philips remplace le matériel et indemnise l'entreprise des frais occasionnés	Après l'étude en laboratoire, les nouveaux verres n'éclatent plus	1 695 €	1 695 €
<b>TOTAL</b>						<b>6 470 €</b>	<b>4 370 €</b>
DEGATS AUTIERS CHANTIER	1 inversion de phase/neutre à Albepierre (15) 1 conduite d'eau cassée à Langeron (58)					362 € 165 €	Pas concerné Pas concerné
VEHICULES ET ENGIN	Voir détail au chapitre « Incidents sur véhicules et engins »					3 174 €	3 174 €
DIVERS	Fiches 999 (Y. Rousset – chantier) – 029 (Y. Rousset - magasin) – 100 (P. Andrieu – études) – 707 (O. Laborde – magasin) – 2266 (JC. Citaire – garage)					385 €	Pas concerné Pas concerné
<b>TOTAL</b>						<b>10 029 €</b>	<b>7 544 €</b>

**COÛT DE LA NON QUALITÉ DÉTECTÉE depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2006 : 22 418.00 €**  
**COÛT DE RESPONSABILITÉ INTERNE depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2006: 15 985.00 €**

*Philippe AUTISSIER*

Journal de L'ENTREPRISE ELECTRIQUE  
 18, Rue de la Gantière - BP 324  
 63009 CLERMONT-FERRAND  
 Tél. 04.73.26.35.90 - Fax 04.73.26.31.42  
 www.lentreprise-electrique.fr

Directeur de la Publication : Patrick MEUNIER  
 Comité de Rédaction, Réalisation : Marie-Anne MIOLANE  
 Rédacteurs: Les salariés  
 Impression : Chaumeil Repro  
 Tirage : 280 Exemplaires