



Février 2011 n°67

Journal de l'Entreprise Electrique

Editorial

La réussite de l'Entreprise Electrique ne doit rien au hasard.

C'est avant tout le fruit du travail acharné de salariés talentueux, ambitieux et plein d'imagination qui oeuvrent au quotidien pour valoriser « leur entreprise ».

Nous avons su améliorer depuis plusieurs années notre productivité en investissant massivement dans notre outil de travail et dans la formation, en réduisant nos coûts de production par une meilleure organisation mais aussi en réduisant nos frais généraux.

Nous sommes certifiés ISO 9001, 14001 ainsi qu'OHSAS 18001 depuis maintenant de nombreuses années.

Chaque fois que nous avons rencontré de nouveaux défis nous avons su nous mobiliser pour les relever.

Alors pourquoi éprouvons nous tant de difficultés à relever celui qui concerne la sécurité ?

Nous terminons l'année avec un taux de fréquence à 11.96 (soit 7 accidents !) et un taux de gravité à 2.95.

Responsabilisons nous !

Il ne suffit plus maintenant d'avoir des intentions et des souhaits mais il faut passer à l'acte et mettre au panier les « on a toujours fait comme ça ».

La prévention est une composante à part entière de la performance de l'entreprise et si nous ne modifions pas nos comportements nos résultats seront semblables aux années précédentes.

Alors inscrivons nous dans une nouvelle dynamique sécuritaire et une fois de plus réussissons ce nouveau challenge !

Jean-Michel de RIBIER

Sommaire

Editorial	P1
Flash sur l'Entreprise	P2 à 5
Les uns et les autres	P6

Véhicules et engins	P6
Sécurité	P7
Qualité/Environnement	P8

L'Entreprise Electrique est certifiée AFAQ ISO 9001, 14001 et OHSAS 18001 pour l'ensemble de son activité. Elle est détentrice du Label Efficacité Energétique ainsi que du Label QualiPV pour la photovoltaïque



LES MARCHES OBTENUS

ERDF-PFA NANTES/MONTLUCON

Travaux de mesures, d'études et d'améliorations des prises de terres sur l'Unité Réseau Electricité Centre concernant

Centre Nord (Beauce/Sologne) départements Eure et Loir, Loir et Cher, Loiret

Marché cadre avec engagement financier du 01/01/2011 au 31/12/2012 **337 K€ HT**

Centre Sud (Berry/Loire) départements Cher, Indre, Indre et Loire

Marché cadre avec engagement financier du 01/01/2011 au 31/12/2012 **276 K€ HT**

SES

Panneaux intempéries La Garrigue (12) **70 K€ HT**

DREAL

Raccordements stations hydrométriques **21 K€ HT**

MAIRIE DE THIERS

Complément vidéo surveillance **5.3 K€ HT**

REUNION ERDF BRANCHEMENT A LANGEAC

A l'initiative d'ERDF, une réunion a eu lieu le jeudi 27 janvier dans nos locaux de Langeac, avec la participation de nos donneurs d'ordre d'ErDF, de nos équipes terrain et bureau ainsi que le personnel de l'EGEV.

Le but de cette après midi était d'échanger afin d'améliorer la qualité de produit chez le client et de faire remonter les problèmes que nos équipes rencontrent quotidiennement sur le terrain et chez le particulier.

Cet échange s'est avéré très instructif pour les deux parties et s'est terminé par le verre de l'amitié !

C'est sans aucun doute une expérience à renouveler en 2012.

Sylvain OUVRY

AUDIT A RAGEADE

Le mardi 1^{er} février, nous avons réalisé une visite chantier dans le cadre de l'audit de l'entreprise.

Dans un froid très hivernal, nous avons choisi comme chantier un renforcement BT à Rageade, commune du Cantal à 1048 m d'altitude.

Monsieur Pierre Kazzi, notre auditeur a constaté un dossier chantier et des travaux sur site très satisfaisants avec une équipe chantier très professionnelle (Florent Courtiol et Frédéric Crozat).

Mais nul doute qu'il se souviendra aussi du froid et du courage de notre personnel de chantier pour travailler dans des conditions climatiques difficiles tout au long de l'hiver.

Rageade : situé à 25 kms à l'Est de Saint-Flour Population : 135 habitants

Altitude : 1048 m



Bertrand SIMONIN

FOOTBALL AU FEMININ



**Elisabeth Audouard
(Girl Team L'Entreprise Electrique)**

Toutes les filles du Football Club de Mirefleurs et Michaël AFONSO, entraîneur remercient Patrick MEUNIER, Président de L'ENTREPRISE ELECTRIQUE qui a sponsorisé leur tenue sportive.

Elisabeth AUDOUARD

L'ENTREPRISE ELECTRIQUE PUY DE DOME – BUDGET 2011

Le 8 février dernier, les responsables de l'Entreprise Electrique Puy-de-dôme ont présenté le Budget 2011 au domaine du Marand à St-Amand-Tallende.

Fait marquant de cette présentation, malgré l'absence excusée, de certains pour cause de stage ou de recyclage, les équipes d'Eclairage Public et de signalisation verticale étaient présentes au côté des équipes Réseaux du Puy-de-Dôme mais également de la Creuse que nous avons le plaisir d'accueillir à nouveau parmi nous.



Après un café et quelques échanges synonymes de retrouvailles pour certains, nous avons débuté la réunion par ce qui nous concerne le plus dans notre métier, au quotidien : la sécurité. Félicitation à tous car nous restons à ce jour, sans accident, depuis plus de 5 ans. Mais n'oublions pas

que le facteur chance est omniprésent et que nous devons maintenir, voire accroître, notre vigilance pour conserver ce résultat le plus longtemps possible.

Nous avons projeté quelques « témoignages sécurité » recueillis par le Groupe. Ces témoignages touchants nous ont fait réfléchir. Chacun a pu s'identifier aux protagonistes de ces mini films et se rendre compte que ça n'arrive pas qu'aux autres. La plupart des accidents surviennent par excès de confiance et d'habitude et surtout par soucis d'économie de temps. Nous avons donc pris, une nouvelle fois, conscience de la nécessité d'analyser les différentes situations dans lesquelles se déroulent les chantiers afin de prévenir, au maximum, tout accident pouvant se révéler grave voire fatal.

Nous avons ensuite exposé la situation de l'Entreprise dans le Groupe, le positionnement de nos marchés et l'activité des différents secteurs EP, Réseaux et Photovoltaïque avant de conclure, cette première partie, par les plans d'actions 2011 et la pyramide des âges.

Après une courte pause (bien méritée), Monsieur MEUNIER nous a fait le plaisir de se joindre à nous, pour la seconde partie, dans laquelle nous avons débattu de la réorganisation du secteur EP, de la mutualisation des Hommes



et des moyens avec le secteur Réseaux et de notre support de travail au travers de trois grands points :

- Pourquoi une nouvelle organisation ?
- Comment ?
- Amélioration de notre support de travail : le dossier chantier et de sa pièce maîtresse : l'analyse de risques.

Concernant le garage, nous avons transmis, aux conducteurs de travaux, la fiche regroupant les adresses des principaux garagistes avec lesquels nous avons l'habitude de travailler. Cette fiche n'est bien sûr pas exhaustive et doit être améliorée grâce aux expériences de chacun. Merci donc de faire remonter les informations (adresse à enlever, à ajouter ou à modifier) à vos conducteurs de travaux (B. BUFFET et D. SAUTAREL).

Un excellent et convivial repas a ponctué cette réunion.

Un dernier verre de l'amitié a mis un terme, en fin d'après-midi, à cette présentation de Budget 2011.

Comme l'a évoqué P. MEUNIER en guise de conclusion, rendez-vous le 23 MARS 2011 pour célébrer le VINCI Day et fêter dignement les 60 ans de l'Entreprise Electrique.

Nicolas BOSTMEMBRUN

VIDEO PROTECTION DE LA VILLE DE THIERS



Comme vous l'avez certainement remarqué, la Vidéo Protection Urbaine se développe de plus en plus dans les villes, et notre région n'y fait pas exception.

L'Entreprise Electrique a décidé de développer ses compétences dans cette branche pour avoir « une corde de plus à son arc » et ainsi accompagner encore un peu plus les collectivités dans leur développement.

Le premier projet d'envergure est apparu dans la cité Thiernoise où nous sommes très bien implantés grâce à la SCIE Puy-de-Dôme.

C'est donc avec leur collaboration que nous avons obtenu ce marché au mois de Septembre 2010 après avoir établi un mémoire technique exemplaire et réalisé un « dialogue compétitif » convaincant.



*Collaboration SCIE -
L'Entreprise Electrique*



*Photo parue dans le
journal « LA MONTAGNE »*

En quelques chiffres, le but est d'installer 27 caméras fixes et 3 dômes mobiles fonctionnant sous protocole IP.

L'ensemble de ces caméras est relié par câble informatique et fibre optique (2km de fibre optique 12 brins monomode et 2km de câble informatique catégorie 6) pour créer un réseau « Ethernet Vidéo », et le tout étant enregistré sur une période de 21 jours 24h/24.

Les raccordements optiques ont été réalisés par la société GRANIQU (Groupe VINCI) et les réglages et installations du matériel d'enregistrement, stockage et visualisation par la société APV.

Ce projet se réalise en plusieurs étapes : une première partie administrative avec élaboration du « dossier

préfecture » et toutes les demandes d'autorisation de pose ; puis une deuxième partie divisée en deux phases de travaux.

La première phase est terminée. A ce jour 19 caméras fixes et 2 dômes sont en exploitation, ils ont été installés et mis en route par Roger MONTEIRO et Jérôme TRIPEAU pour L'Entreprise Electrique et Jérôme ROY et Alexandre BUISSON pour la SCIE Puy-de-Dôme (et d'autres équipes en renfort ponctuel). Je tiens à les remercier pour leur adaptabilité. En effet, ils ont tout de suite assimilé ces nouveaux types de raccordement s'éloignant un peu de leurs travaux quotidiens.

La deuxième phase de travaux est prévue pour fin Mars, nous souhaitons tous la réaliser dans d'aussi bonnes conditions que la première, et ainsi apporter toutes satisfactions à la ville de THIERS et apporter une très belle référence pour les marchés à venir, pour nous installer fortement dans ce nouveau métier !

Notre développement est en bonne voie puisque nous avons été notifié le 10/12/2010 pour « L'extension du système de vidéo protection » de la Ville de Saint FLOUR.

Pose et réglage de l'angle de vue d'une caméra



Christophe LEGRAND

PORTAIL PRESTATAIRE INTERNET



Depuis maintenant 2 ans, l'agence de Saint-Flour est attributaire du marché branchements d'ERDF.

Nous intervenons donc en raccordements de branchements neufs et en modifications pour les particuliers sur un secteur couvrant la moitié Est du Cantal.

L'année 2011 a vu arriver pour le Cantal un système de communication avec ERDF totalement informatisé constitué d'un portail prestataire internet (O.S.R. outil de Suivi des Raccordements).

Pour chaque client visité nous devons mettre en ligne des coordonnées de compteur, de télérelève, de puissance ainsi que des photos.

L'outil informatique arrive donc naturellement sur le terrain permettant à Benjamin ANGLADE et son collaborateur Yvan VASLIN de saisir directement ces informations qui seront prêtes à la mise en ligne sur l'intranet ERDF à la fin de la journée.

Le but recherché étant de simplifier le cheminement des informations au sein de l'entreprise et de minimiser le temps de

saisie, l'ordinateur portable à écran tactile dit « Tablet PC » représentait la meilleure solution tant par sa compacité que par son autonomie de fonctionnement sur batterie.

L'outil informatique sur chantier présente un intérêt à la seule condition qu'il soit fiable et simple à utiliser.

Aussi pour minimiser le nombre de manipulations à effectuer et augmenter la lisibilité, un logiciel sera prochainement développé afin de fonctionner sur le principe du questionnaire avec cases à cocher de grandes tailles.

Les téléphones récents offrent la possibilité de réaliser des photos de très bonne qualité et de communiquer avec un ordinateur au moyen du protocole Bluetooth sans fil.

Concrètement il sera donc possible de réaliser une photo du chantier avec un téléphone et que celle-ci soit envoyée directement à l'ordinateur dans le véhicule d'intervention.

En fin de journée les informations collectées sur les chantiers seront automatiquement synchronisées avec un serveur à l'entreprise sitôt que l'ordinateur portable sera reposé sur sa base d'accueil.

Tout ceci représente un premier pas et avec le développement futur de l'internet mobile dans le Cantal nous pourrons tout à fait imaginer une communication plus directe du chantier vers le portail intranet ERDF.

Alexandre FANGET

LE SIVOM DE BOURGANEUF S'ÉQUIPE D'UNE TOITURE PHOTOVOLTAÏQUE

La communauté de commune de Bourganeuf-Royère de Vassivière a profité de la construction du bâtiment du SIVOM pour intégrer près de 150m² de panneaux photovoltaïques.

Les panneaux de technologie monocristalline permettront de produire près de 20000kWh d'électricité par an qui seront intégralement vendus à EDF pour une durée de vingt ans.

L'installation a été réalisée par l'équipe de la Creuse (Alain Clavaud, Francis Eraud et Dominique Marie), en collaboration avec une entreprise en couverture. L'installation sera mise en service début mars.

Ce dispositif peut être également utilisé sur les toitures des pavillons résidentiels.

Malgré une baisse significative des avantages fiscaux et des tarifs de vente d'électricité photovoltaïque, cet investissement de moins de 17000€ s'amortit en moins de 10 ans.

Pour tout renseignement technique ou toute étude, pour un projet personnel, ou professionnel, n'hésitez pas à me contacter.



Nicolas RONDIER

Les uns et les autres

CARNET ROSE ET BLEU

Alain CLAVAUD et Geneviève RAMPIGNON sont heureux de nous annoncer la naissance de Charlotte née le 5 janvier 2011

Sébastien et Linda NINY sont heureux de nous annoncer la naissance de Thibaut né le 17 janvier 2011.

Corinne BROUSSE

Véhicules et engins

INCIDENT SUR VEHICULES ET ENGINs - DEPENSES ANORMALES

L'Entreprise Electrique Clermont :

- Panier nacelle abîmé suite à une mauvaise utilisation →Coût : 693.00 € HT
- Le conducteur a accroché une borne entraînant des dommages sur le côté droit ... →Coût : 590.00 € HT

L'Entreprise Electrique Puy-de-Dôme :

- Panier nacelle abîmé suite à une mauvaise utilisation →Coût : 870.00 € HT
- Mauvaise manœuvre avec un porte char entraînant la casse de deux rétroviseurs. →Coût : 826.30 € HT
- Le conducteur a abîmé l'aile de la nacelle en effectuant une mauvaise manoeuvre →Coût : 315.00 € HT
- Mauvaise utilisation de la boîte de commande entraînant la casse de l'électro-pneumatique →Coût : 1309.00 € HT

L'Entreprise Electrique Sud :

- Vol d'une mini-pelle et de sa remorque qui étaient stationnées sur le bord d'une route dans le département de l'Orne
- Mini-pelle neuve →Coût : 27 440.00 € HT
- Godet neuf →Coût : 1 275.00 € HT
- Remorque porte-engins →Coût : 4 965.00 € HT

Sébastien NINY

LES MAUVAISES PRATIQUES CONTINUENT CONTRE VENTS ET MAREES !!!!

Malgré les campagnes menées en cours d'année et surtout lors des contrôles d'EPI, on trouve encore et toujours des élingues utilisées en dehors de toute règle élémentaire de sécurité, voire en toute conscience de travailler dans le cadre de ce qui pourrait être une faute professionnelle.



En effet, à force de répéter les mêmes choses sans qu'elles soient réellement prises en compte, il faut bien trouver une solution.

Là encore, le rôle de chacun est prépondérant pour que la chaîne de responsabilité, de l'encadrement aux utilisateurs, soit efficace

L'Entreprise met à disposition le matériel nécessaire au travail en sécurité.

N'utilisez plus de matériel HS.

Dans un autre registre, nous avons un parfait exemple d'une mauvaise utilisation de matériel. Cette élingue spécifique au levage des candélabres a en effet été utilisée pour un usage tout autre, à savoir le tractage ou remorquage d'un autre véhicule !!!

Il existe pour ce faire des élingues ou estropes spéciales, des treuils ou mieux encore des engins prévus à cet effet. Les fibres étant totalement détendues, cette élingue ne sera plus sécurisée.



BILAN

Elingue réformée

150 € expédiés par la fenêtre + 150 € pour la remplacer

TOTAL = 300 €

IL EST IMPERATIF QUE CHACUN SE MOBILISE ET SURTOUT SE RESPONSABILISE

Jacques ALARY

Qualité/Sécurité/Environnement

Objectifs Qualité-Sécurité-Environnement 2011

Objectifs	Indicateurs
Avoir une rentabilité économique > 5%	RE/CA
Diminuer le coût des non-conformités	Coût de non qualité détectée issue des fiches de non-conformité et d'évènement
Diminuer le coût des sinistres	
Diminuer le coût des réparations anormales	Coût de non qualité issue de l'analyse des factures de réparation des véhicules
Avoir 0 accident	TF (Taux de Fréquence)
Taux de gravité < 1	TG (Taux de Gravité)
Diminution des consommations énergétiques (eau, électricité, carburants) par rapport à 2010	Consommations analysées à la revue de direction et lors des réunions mensuelles QSE
Valoriser au maximum nos déchets par un meilleur tri	Résultat des audits environnementaux

NOS ACTIONS D'AMÉLIORATION CONCERNANT L'ORGANISATION QSE EN 2011

- Simplification et Numérisation de notre système documentaire
- Analyser les Non-conformités et les résultats des indicateurs lors des réunions mensuelles
- Réalisation de comptes-rendus de visites sécurité par les responsables d'affaires
- Réalisation d'essai sur des nouvelles protections auditives
- Intégration systématique dans le dossier chantier de la nouvelle fiche d'analyse de risques
- Généraliser l'utilisation de PIR (Plateforme Individuelle Roulante)
- Réalisation de test de situations d'urgence sur chaque site (exercice incendie- fuite accidentelle sur chantier- rupture de canalisation)
- Mise en place de nouveaux kits d'urgence en cas de pollution des sols

Sébastien NINY

SYNTHÈSE DES FICHES DE NON CONFORMITÉ et des INCIDENTS de janvier à février 2011

NATURE	EMETTEUR	N° FICHE	OBJET DE NON CONFORMITE	ACTION CURATIVE	ACTION CORRECTIVE	COUT GENERE PAR LA NON CONFORMITE	PART REMBOURSEE PAR FOURNISSEUR OU CLIENT
APPRO	M. Juillard	398	A la mise en service, 4 lampes fournies par Philips ne fonctionnaient pas.	Remplacement par le fournisseur.	Info au fabricant.	150 €	150 €
APPRO	M. Brunel	116	Les goulottes livrées par SELECOM sont toutes déformées.	Reprise par le fournisseur.	Info au fabricant.	266 €	266 €
DEPENSES ANORMALES INCIDENTS SUR VEHICULES ET ENGIN			Vol d'une mini-pelle et de sa remorque en Normandie pendant les congés de Noël. La mini-pelle et sa remorque étaient stationnées sur le bord d'une route.	Déclaration à la gendarmerie et à l'assurance	Stationner les engins dans des lieux appropriés (corps de ferme, propriétés privées avec leur accord)	33 680 €	-
TOTAL :						34 096 €	416 €
DEGATS AU TIERS CHANTIER	Câble France Télécom endommagé à Laqueille (63) Câble France Télécom endommagé à Siorac en Périgord Inversion phase dans une laiterie à Coubon (43) Réparation d'une clôture à Fournels (48) Inversion phase neutre à Monistrol d'Allier (43) Conduite d'eau endommagée à Brioude (43) Conduite d'eau endommagée à Lamarq Pontacq					243 € 870 € 534 € 380 € 212 € 96 € 411 €	-
TOTAL :						2 746 €	-
DIVERS fiches d'évènements	Andrieu - Fanget (1902) - Rousset - Simonin					1 150 €	-
TOTAL :						1 150 €	-
Véhicules et engins	Cf. chapitre Véhicules et engins					4 603 €	-
TOTAL :						42 595€	-

COUT DE LA NON QUALITÉ DÉTECTÉE depuis le 1er janvier 2011 : 42 595 €

Sébastien NINY