

Journal de l'Entreprise Electrique

Editorial

A l'heure ... des fondamentaux !

« *A l'heure* où blanchit la campagne ... » On ne saura jamais si Victor Hugo, en contemplant nos blanches montagnes auvergnates en ce début d'année n'aurait pas modifié la suite de son poème mais force est de constater que ce mois de février 2012 restera une référence en matière de froid sibérien, parole de « bougnat » !

A l'heure où de nombreux politiques dévoilent leur programme électoral, il est d'actualité pour notre entreprise de réfléchir sur *nos fondamentaux*, afin de tracer la route pour les années à venir.

La Certification AFAQ

Notre entreprise s'est engagée depuis de nombreuses années dans un processus de certification, plaçant ainsi d'emblée la **satisfaction du client** au cœur de nos préoccupations.

La certification, qui implique un contrôle et un renouvellement constants de nos objectifs, est un outil de progrès en continu, une manière dynamique de ne jamais rien considérer comme acquis, nous permettant ainsi de nous adapter sans cesse aux exigences de l'économie moderne. Nous venons à ce titre de renouveler l'ensemble de nos certifications QSE.

La **Qualité, la Sécurité et l'Environnement** sont des atouts commerciaux forts qui nous différencient un peu plus chaque jour de la concurrence.

Amélioration de l'environnement professionnel

Après l'aménagement de notre Siège Social de Clermont-Ferrand, place désormais à l'amélioration de notre Centre de travaux de Tauves. Adapter nos structures à nos marchés, améliorer la qualité de vie au travail de nos collaborateurs doit faire partie de nos priorités.

Recrutement des jeunes

Un vrai challenge pour les années à venir : « la formation des jeunes » à nos métiers d'infrastructures de réseaux. La réussite de nos contrats de professionnalisation en parrainage avec nos « séniors », la possibilité de l'alternance avec nos écoles « partenaires » sont autant de richesses à former dès le plus jeune âge pour avoir les compétences adaptées à nos travaux d'énergies. L'intégration permanente de ces jeunes doit également nous permettre de préserver « la culture de l'Entreprise Electrique ».

La sécurité et la santé de nos salariés

Plus que jamais, il est temps de préserver l'intégrité de nos collaborateurs. A ce titre, la pièce de Théâtre, initiée par **VINCI Energies** et présentée à vous tous le 18 Novembre dernier, doit nous servir pour prendre conscience de la rigueur qu'implique notre métier. Nos clients attendent de notre part un professionnalisme sans faille et nous serons désormais intransigeants sur les « mauvais comportements ». Notre entreprise doit rester exemplaire en matière de sécurité vis-à-vis de nos clients mais aussi et surtout pour que chacun rentre chez lui chaque soir en « bonne santé ».

Laurent TARDIVAT

Sommaire

Editorial	P1
Flash sur l'Entreprise	P2 à 5
Véhicules et engins	P6
Sécurité	P7
Qualité/Environnement	P8

L'Entreprise Electrique est certifiée AFAQ ISO 9001, 14001 et OHSAS 18001 pour l'ensemble de son activité. Elle est détentrice du Label Efficacité Energétique ainsi que du Label QualiPV pour la photovoltaïque



LES MARCHES OBTENUS

ErDF PFA de Nantes/Montluçon

Mesures études et amélioration de terres URE Bretagne – Marché de 3 ans 450 K€ HT

VILLE DE CHAMALIERES

Mise en lumière du Viaduc de Chamalières 352 K€ HT

ErDF PFA de Nantes/Montluçon

Dépenses contrôlées – Marché de 2 ans 200 K€ HT

COMMUNAUTE DE COMMUNES DU BRIVADOIS

Extension de la salle des fêtes de Fontannes 80 K€ HT

VILLE DE CLERMONT-FERRAND

Eclairage public des Hauts de Chanturgue 44 K€ HT

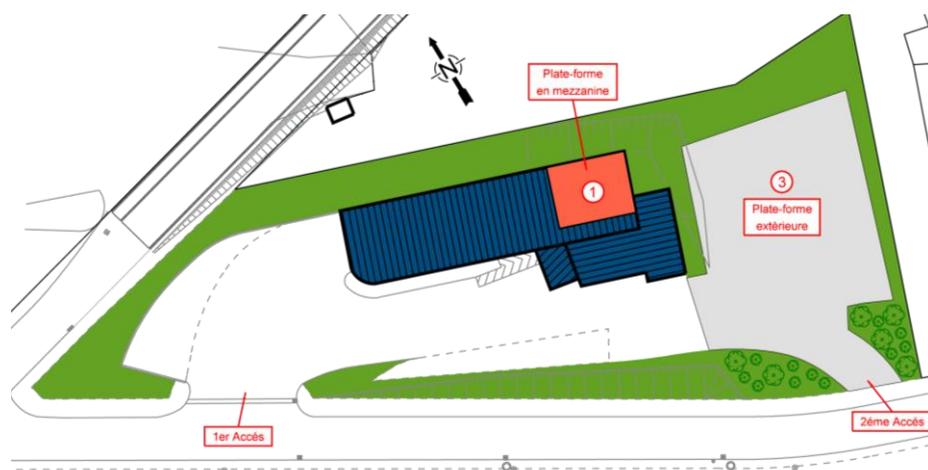
EUROVIA

Travaux d'extension Eclairage public Zac de l'Aize à Combronde 45 K€ HT

AUVERGNE HABITAT

Résidentialisation du groupe Daudet 30 K€ HT

AMELIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL DU CENTRE DE TRAVAUX DE TAUVES



Notre plate forme de Tauves devenue exigüe et non fonctionnelle en raison des volumes entreposés ne correspond plus depuis quelque temps à nos critères de sécurité et d'image de marque (qui plus est dans un tel site). Notre propriétaire : la Mairie de Tauves sensible à nos revendications a budgétisé trois opérations afin d'embellir notre outil de travail

Au mois de MARS :

- 1- Installation d'une plate forme en mezzanine pour stocker les motifs des illuminations de Noël du Lot 10 & le matériel de maintenance E.P
- 2- Mise à disposition d'une parcelle d'environ 800m² derrière la Laiterie pour entreposer le matériel encombrant (poteaux...) & les accessoires d'engins servant ponctuellement (triqueballe ...)

JUIN-JUILLET

- 3- Travaux d'agrandissement de la plate forme extérieure du dépôt 600m² d'enrobé et un deuxième accès en supplément nous permettront d'avoir un sens de circulation et la place suffisante pour organiser notre rangement.

Merci tout particulièrement à Monsieur le Maire, Christophe SERRE et son adjoint Monsieur Patrick SERRE pour leur investissement dans la réalisation de ce projet.

Rappel aux utilisateurs de la plate forme : Elle se situe dans une zone mixte (résidentielle/Artisanale) d'où la nécessité de respecter une vitesse de 30 km/h, et d'emprunter au maximum l'accès par la route d'Avéze.

Serge NOEL

TELEGESTION FOURCHAMBAULT

Les systèmes de télégestion de l'éclairage public sont des outils importants pour l'optimisation de la gestion énergétique et l'efficacité de la maintenance des installations d'éclairage public.

C'est dans ce souci que le Syndicat Intercommunal d'Energies, d'Équipement et d'Environnement de la Nièvre (SIEEN) a décidé d'innover en installant pour la première fois un tel système sur la commune de Fourchambault. L'Entreprise Electrique Nord s'est vu confier ce chantier test dans le département.

Ce système de télégestion permet à la commune de réaliser une économie substantielle en terme de consommation d'énergie, en pilotant les différentes phases d'allumage, d'extinction et d'abaissement de tension, mais permet également au service d'entretien du SIEEN (SCEEP) de mieux organiser ces interventions de maintenance.

En effet ce système couplé à un modem GPRS situé dans l'armoire de commande, permet d'accéder à toutes les informations du réseau, tension, intensité, puissance instantanée, ouverture de contact, état des lampes... et ce, lanterne par lanterne.



FONCTIONNEMENT

L'armoire d'éclairage public est équipée, partie commande, d'un serveur ECHELON qui adresse sur le réseau d'éclairage public, par Courant Porteur en Ligne, des informations à chaque point lumineux.

Ce serveur est relié à un modem GPRS qui permet, grâce à un logiciel, de programmer les phases Allumage/Extinction/Abaissement de tension et permet de récupérer instantanément les informations sur le réseau.

Le serveur ECHELON utilise un protocole de communication DALI (*Digital Addressable Lighting Interface*) qui transmet sur le réseau EP un signal du type binaire 0/1.

Les candélabres installés sont équipés de « nœud » VIGILON situé en aval du coffret classe II et en amont du ballast, ce nœud VIGILON vérifie si le signal reçu lui est adressé, l'analyse et commande si nécessaire le ballast (allumage/extinction ou abaissement).

Les lanternes sont équipées de ballast électronique avec module DALI ; celui-ci reçoit les informations du nœud et exécute l'ordre. Il transmet également aux nœuds les informations de fonctionnement : tension, puissances, état des lampes...



Nous avons installé pour la réalisation de ce chantier :

- 1 Armoire de Commande GROLEAU 3P/3C équipée de 7 Départs Tri
- 15 Mâts POSEIDON équipés de lanternes PHILIPS MILEWIDE 100W SHP
- 13 Mâts TUBAC équipés de lanterne COMATELEC ALURA 100W SHP
- 11 Mâts TUBAC équipés de lanterne COMATELEC FULGORA 100W SHP
- 1 Applique murale équipée d'une lanterne COMATELEC FULGORA 100W SHP
- 31 Lanternes Philips MODENA 100W SHP fixées sur PBA
- 1000 m de câble R2V 5G16
- 3000 m de câble C33-209 4x16 Aérien

Nous avons déposé 3 armoires d'éclairage, contenant en tout 8 compteurs différents...



Malgré nos craintes sur le fonctionnement de l'installation, la mise en route s'est faite sans aucun problème, seulement quelques paramétrages à effectuer sur le programme de l'armoire. Cette installation est en service depuis maintenant près d'un an, et nous avons dû intervenir une fois pour le remplacement d'un ballast. Ce chantier a pu être réalisé grâce à l'implication de tout le personnel de l'agence de Decize, des techniciens du SIEEN et des fournisseurs.

Ce système a convaincu la commune de Fourchambault et le SIEEN, qui nous ont confié un nouveau chantier sur la commune de Fourchambault, avec la création d'une nouvelle armoire d'éclairage, et la pose de 26 points lumineux télé-gérés supplémentaires.

Le SIEEN a décidé de le déployer sur d'autres communes du département.



Sébastien BARON

RENOVATIONS DU SIEGE SOCIAL

L'Entreprise Electrique déroule le tapis... noir.

Depuis la fin de l'année 2011, le siège social de l'Entreprise Électrique fait peau neuve.

Derniers travaux en date, la réfection d'une grosse partie de l'enrobé de la cour et du parc.

En effet, ce sont quelques 700 tonnes d'enrobé représentant 3 500m² qui ont été entièrement refaits.

Comme on peut le voir sur la photo ci-contre, c'est l'agence d'EUROVIA Clermont-Ferrand qui a réalisé les travaux.

Le résultat est saisissant, d'autant plus que nous avons profité de l'occasion pour modifier le plan de circulation et donc le marquage au sol.

Une zone réservée aux livraisons a été délimitée et les sens de circulations renforcés (fléchage, ligne continue, zone de demi-tour, etc.).

Des places de stationnement supplémentaires, réservées aux engins de chantiers ont été dessinées afin d'ordonner au mieux notre parc.

Cette démarche, appréciée de tous, n'est qu'une première phase, puisque, prochainement une seconde tranche de travaux permettra une réfection de l'enrobé situé devant les bâtiments administratifs.

Autre axe d'amélioration : l'aménagement de la zone dédiée à la récupération des déchets et la réfection des boxes de stockage.

Afin de simplifier le tri et de rendre plus efficace et plus propre cette gestion, nous avons engagé la destruction des anciens boxes et, par la même occasion, décidé de les remplacer par cinq bennes : Câbles, Ferrailles & Aluminium, Bois, Cartons et DIB qui seront automatiquement enlevées à l'initiative de notre magasinier Marc CRETAUD.



De plus, contrairement à l'ancien système, les bennes sont la propriété d'un seul interlocuteur local : VEOLIA, ce qui facilite grandement la gestion de l'enlèvement.

La qualité de vie au travail passe aussi par un lieu de travail propre et rangé.

C'est, aujourd'hui, le cas, il ne tient donc qu'à nous de poursuivre nos efforts pour que cela dure le plus longtemps possible.

Nicolas BOSTMENBRUN

COUP DE FROID SUR L'Auvergne !

De mémoire d'ancien, on avait pas vu ça depuis 1985 !

-18°C relevé à Langeac, les canalisations d'eau gèlent, et on nous a rapporté des températures descendant jusqu'à -22 °C à Blavozy !

Ces températures extrêmement basses sont ressenties dans l'ensemble des départements où l'entreprise officie et la grande majorité du personnel se retrouve en intempéries.

En effet il nous est impossible de réaliser du terrassement le sol étant gelé sur plus de 10 cm et il est également interdit toute manipulation sur du câble électrique, sans parler du fait qu'il est de toute façon très désagréable de travailler dehors par de telles températures.

Cependant, il n'y a rien de catastrophique, les salaires étant pris en partie en charge par la caisse des intempéries et pour mémoire, en 2010, nous avons été arrêtés de la mi-novembre jusqu'au 15 janvier environ.

Sylvain OUVRY

PHOTOVOLTAÏQUE : 1 Mégawatt installé par L'Entreprise Electrique



Durant les mois de Novembre et Décembre 2011, l'agence de Langeac de l'entreprise électrique a réalisé l'un de ses plus importants chantiers photovoltaïques sur le Gymnase de la Ville de Blavozy avec la participation de l'entreprise locale SOULIER CHARPENTE.

Ce chantier de 124kWc nous a ainsi permis de dépasser le seuil symbolique de 1 Mégawatt photovoltaïque installé depuis la création du service en 2007.

Outre le système d'intégration à la toiture de type panneau tuile garantissant un rendu architectural réussi, cette installation présente également la caractéristique d'être équipée de modules photovoltaïques 100% recyclables, fabriqués à Clermont-Ferrand par la société AUVERSUN.

Autre point marquant de cette installation, nous avons utilisé des modules monocristallins à haute puissance de 270Wc, avec un rendement de 16.4%. Une partie des 800m² de tuiles terres cuites retirées pour accueillir la centrale photovoltaïque a été récupérée par la commune et par quelques

riverains afin d'avoir une seconde vie sur de plus petites toitures.

Enfin, un pare-neige sur mesure sera installé en bas de toiture afin de bloquer le glissement de la neige, pour sécuriser le pourtour du bâtiment. La mise en production de l'installation a eu lieu dans des conditions extrêmes, sous 5 cm de neige et une température de -14°C.

Cela n'a pas empêché la centrale photovoltaïque de produire ses premiers kilowattheures « propres », qui seront rachetés par EDF pendant 20 ans, et peut être plus encore.

Nous remercions la ville de Blavozy et le bureau d'étude AVP Ingénierie pour leur confiance et félicitons tous les participants de ce chantier 100% Auvergnat.

N'hésitez pas à nous contacter au 04.73.15.32.17 pour tous renseignements complémentaires, ou pour la réalisation d'une étude photovoltaïque personnalisée.

Nicolas RONDIER

ILLUMINATIONS MAIRIE DU MONT DORE

Nous éclairons depuis plusieurs années la mairie du Mont Dore durant la période festive de Noël.

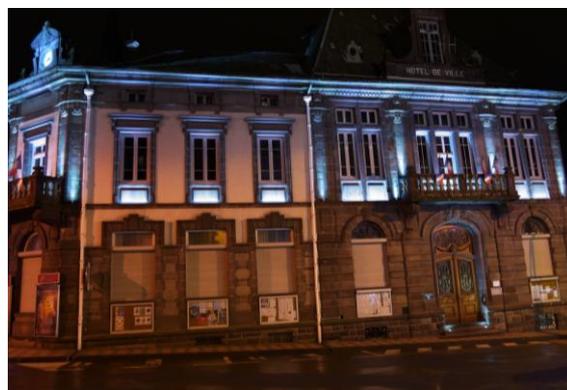
Mais après l'éclairage définitif de la façade des thermes, un projet d'illuminations à demeure de cette mairie a muri rapidement.

En effet, nous avons réalisé avec le Syndicat Intercommunal d'Electricité et de Gaz du Puy-de-Dôme et la société WE-EF des essais au mois de mars 2011, et après constitution du dossier et approvisionnement du matériel nous avons pu mettre en œuvre une illumination des fenêtres et balcons avec des produits entièrement LEDS.

Grâce à la synergie de nos équipes de Tauves et Clermont-Ferrand nous avons, avant ce Noël, installé 17 barreaux LEDS miniline 9w sur les 3 balcons, 12 projecteurs x flood 45w pour les colonnes montantes et 2 projecteurs X flood 30W pour le clocher et l'horloge.

Les derniers essais et réglages du 24 janvier ont amené entière satisfaction à la collectivité.

Christophe TAILLANDIER



DE LA JEUNESSE A SAINT-FLOUR

Julien CHARRIE, étudiant en BTS électrotechnique au lycée Godefroy de Bouillon à Clermont-Ferrand répond à mes questions sur son passage à l'Entreprise Electrique SUD à Saint-Flour lors du mois de Janvier 2012. Durant son année scolaire, il doit réaliser une période de stage de 4 semaines en entreprise pour obtenir son BTS.

Comment s'est passé ton intégration ?

« J'ai été présenté au personnel dans les bureaux. On m'a présenté les différentes activités de l'entreprise et on m'a rapidement donné un sujet de stage. »

C'était un sujet précis ?

« Oui. Tu m'as proposé d'étudier en intégralité l'éclairage public de la station de ski du Lioran sur la commune de Laveissière. »

Effectivement, le but est de faire un état du parc existant pour proposer des solutions d'économies d'énergies.

« Avec l'aide des techniciens d'étude, nous avons relevé les points lumineux et les commandes d'éclairage public sur site et j'ai pu voir les différentes propositions que l'on pouvait faire : Mettre en conformité les commandes d'éclairage public en incluant des abaisseurs de tension, grouper des commandes pour supprimer des comptages, remplacer des luminaires vétustes. »

A travers ce stage, tu as abordé les aspects techniques et financiers, quel bilan peux-tu faire sur ton sujet de stage ?

« J'ai pu échanger avec le personnel du bureau d'étude, le responsable d'affaires et les fournisseurs pour faire une étude complète qui soit intéressante pour remettre en conformité le parc existant, éclairer mieux et moins consommer, et calculer les économies d'énergies réalisables en prenant compte des investissements nécessaires. »

Es-tu satisfait de ton stage ?

« Oui, j'ai aimé travailler dans un bureau d'études. Ça me plairait beaucoup de devenir technicien d'études mais j'aimerais aussi poursuivre mes études en licence professionnelle pour devenir plus tard assistant ou chargé d'affaires. »

Merci Julien pour ton passage à Saint-Flour et bon courage pour ton futur professionnel.

Bertrand SIMONIN

LES JEUNES EN CONTRAT PRO A L'ENTREPRISE ELECTRIQUE

Le **Contrat de Professionnalisation** s'adresse notamment aux jeunes âgés de 16 à 25 ans révolus. Son objectif est de leur permettre d'acquérir une qualification professionnelle et de favoriser leur insertion professionnelle.

La période d'intérim pendant la forte activité de pose des illuminations festives (septembre à décembre 2010) nous avait permis de cibler 2 jeunes entre 20 et 25 ans (**Medhi SAHRAOUI**, Bac pro et **Jérémi CONTERIO**, BEP plombier). En 2011, ils ont accepté le challenge d'une année de professionnalisation avec promesse d'embauche début 2012. Nous avons ainsi pu construire ensemble un schéma de formation adapté à la fois pour les futurs salariés et les besoins de notre entreprise : CACES Nacelle, Grue et Engins, Poids Lourd, TST 126, TST 114, Signalisation Tricolore.

Nous ne pouvons que nous féliciter de cette initiative. En effet, le parcours de formation (300 heures environ sur l'année 2011) a été effectué par nos 2 jeunes et comme convenu, 2 CDI en janvier 2012 ont été signés.

Nous avons décidé de renouveler cette expérience avec **Nicolas FERNANDEZ** (BTS, intérim depuis un an à l'Entreprise Electrique). Pour l'anecdote, son père Carlos est actuellement salarié de l'Entreprise Electrique et son grand père a effectué toute sa carrière dans notre société.



Laurent TARDIVAT

Véhicules et engins

INCIDENT SUR VEHICULES ET ENGIN - DEPENSES ANORMALES

L'Entreprise Electrique Clermont-Ferrand

- Réparation de la nacelle de location (divers chocs) suite à un accrochage..... → **Coût : 2 300.00 € HT**
- Remplacement réservoir d'un camion suite à vol de carburants..... → **Coût : 1 500.00 € HT**

L'Entreprise Electrique Puy-de-Dôme

- Portes arrière d'un camion tordues → **Coût : 100.00 € HT**

L'Entreprise Electrique Nord

- Réparation de la partie arrière du porteur tôle et pare-choc d'un camion PL..... → **Coût : 745.00 € HT**

L'Entreprise Electrique Sud

- Changement de l'éclairage d'un fourgon suite à accrochage → **Coût : 200.00 € HT**

Jean-Pierre BOUDOT - Sébastien NINY

KIT D'EVACUATION POUR TRAVAIL SUR POTEAUX BOIS OU BETON ET MATS D'ECLAIRAGE

Un certain nombre de nos monteurs ayant suivi le stage « TRH 16x2 Formation à la sécurité pour les travaux en hauteur », nous nous devons de les équiper de KIT d'évacuation, destinés à porter secours à un collègue en difficulté en haut d'un support (malaise, accident....) conformément aux travaux pratiques réalisés lors de ce stage.

C'est à ce jour chose faite pour la majorité, et je tenais à préciser que cette dotation, qui est un matériel de sécurité et de secours, méritait un soin particulier quand au transport et au stockage.

Par ailleurs, ce matériel sera répertorié et vérifié régulièrement, afin de contrôler si la dotation reste complète en bon état et propre comme tout matériel de secours. Le KIT est composé de :

- ▶ 1 poignée double stop
- ▶ 1 drisse statique de 11 mm longueur 30 m
- ▶ 2 anneaux de sangle avec 2 mousquetons ¼ de tour
- ▶ 1 sac de transport
- ▶ 1 poignée double stop

J'encourage les CEN à inscrire leurs monteurs à cette formation, utile au même titre que le SST, et de plus jugée particulièrement intéressante par les monteurs.

Jacques ALARY



PIECE DE THEATRE : la sécurité n'est pas une comédie

Le 18 Novembre dernier, nous avons pu assister à la pièce de théâtre intitulée « Arrêt sur image » interprétée par la troupe « La Reine Blanche » au théâtre Le Petit Vélo à Clermont-Ferrand.

Cette pièce à l'initiative du groupe VINCI Energies a eu pour but de nous sensibiliser à la notion de « Faire en Toute Sécurité ».

Pour rappel, en Rhône Alpes, 12 personnes du Groupe sont arrêtées en permanence à cause d'un Accident du Travail. Si les choses évoluent de cette manière, chacun d'entre nous aura au moins un accident de travail avec arrêt dans sa carrière professionnelle.



Afin de progresser significativement et d'éviter que « la prochaine fois » se produise, une Mobilisation Générale contre l'Accident a été mise en place au travers d'un échange



autour d'une pièce de théâtre mettant en scène notre vécu sur les chantiers.

Près de 300 personnes étaient présentes à cette manifestation et les retours, spontanés ou plus tardifs, ont tous été positifs.

Cet exercice, mettant en lumière les (mauvaises) habitudes de chacun, a été apprécié de tous car au plus près de la réalité. Il ne tient qu'à nous d'en tirer les enseignements afin d'atteindre notre objectif principal : « ZÉRO ACCIDENT ».

Nicolas BOSTMEMBRUN

Cette pièce dédiée à notre métier mettait l'accent, d'une façon nouvelle, sur les mauvaises pratiques trop souvent usitées. L'objectif ZÉRO ACCIDENT a pour but premier de préserver nos personnels de séquelles liées aux accidents corporels.

Si tout un chacun avait le réflexe de penser aux siens, parents, épouse(x), compagne(gnon) ou enfants, et aux problèmes ou contraintes que ces accidents peuvent occasionner, on se rapprocherait encore plus du risque ZÉRO.

Une réflexion à bon escient n'est jamais inutile, même si elle prend quelques minutes.

Quoiqu'il en soit, ces minutes ne pèsent rien à comparer d'un traumatisme ou handicap grave qui lui, peut durer une vie entière.

Jacques ALARY

Objectifs Qualité-Sécurité-Environnement 2012

Objectifs	Indicateurs
Avoir une rentabilité économique > 5%	RE (Résultat Entreprise)/CA (Chiffre d'Affaires)
Diminuer le coût des non-conformités	Coût de non qualité détectée issue des fiches de non-conformité et d'évènement
Diminuer le coût des sinistres	
Diminuer le coût des réparations anormales	Coût de non qualité issue de l'analyse des factures de réparation des véhicules
Avoir 0 accident	TF (Taux de Fréquence)
Taux de gravité < 1	TG (Taux de Gravité)
Diminution des consommations énergétiques (eau, électricité, carburants) par rapport à 2011	Consommations analysées à la revue de direction et lors des réunions mensuelles QSE
Valoriser au maximum nos déchets par un meilleur tri	Taux de recyclage des déchets

NOS ACTIONS D'AMÉLIORATION CONCERNANT L'ORGANISATION QSE EN 2012

- Analyser les Non-conformités et les résultats des indicateurs lors des réunions mensuelles.
- Numérisation de notre système documentaire.
- Réalisation de réunions Sécurité trimestriellement par l'animateur avec les correspondants QSE de chaque site.
- Réalisation de compte-rendu de visite sécurité par les responsables d'affaires.
- Analyse systématique des presque-accidents et mise en place d'actions d'amélioration.
- Formation des monteurs aux travaux en hauteur et dotation de kits d'évacuation.
- Formation « HABEL 13 » des techniciens d'étude (objectif : réaliser des manœuvres permises à proximité d'installations sous tension).
- Formation VIGIROUTE aux nouveaux embauchés.
- Réalisation d'essais sur des gants anti-vibrations.
- Avoir 100% de notre personnel secouriste du travail
- Réalisation de test de situation d'urgence sur chaque site (exercice incendie fuite accidentelle sur chantier rupture de canalisation)

Sébastien NINY

SYNTHÈSE DES FICHES DE NON CONFORMITÉ et des INCIDENTS De janvier à février 2012

NATURE	EMETTEUR	N° FICHE	OBJET DE NON CONFORMITE	ACTION CURATIVE	ACTION CORRECTIVE	COUT GENERE PAR LA NON CONFORMITE	PART REMBOURSEE PAR FOURNISSEUR OU CLIENT
APPRO	M. ORLIANGE	-	Problèmes qualitatifs sur du matériel EP fourni par ECLATEC.	Remplacement par le fournisseur des éléments défectueux.	Information au fabricant.	1 580 €	1 580 €
APPRO	M. FANGET	01904	Le gel d'une boîte BT fourni par MAEC CAHORS est en partie solidifié.	Isolation du produit et livraison du gel pour les boîtes.	Information au fabricant pour analyse de la fabrication du gel.	100 €	100 €
APPRO	M. RONDIER	01817	Bornier d'un onduleur défectueux fourni par la société SMA.	Réparation par nos soins et envoi d'un onduleur neuf par le fournisseur.	Information au fabricant.	2 802 €	2 500 €
TOTAL :						4 482 €	4 180 €
DEGATS AU TIERS CHANTIER : Néant							
TOTAL :						0 €	
DIVERS fiches d'évènements	Noël (2) - Ouvry (2)					650 €	
Véhicules et engins	Cf. Chapitre « Véhicules et engins »					4 845 €	-
TOTAL						9 977 €	4 180 €

COUT DE LA NON QUALITÉ DÉTECTÉE depuis le 1er janvier 2012 : 9 977 €