



Editorial

Nouvelle année....

2012 s'annonçait comme un enchaînement de défis commerciaux cruciaux pour l'Entreprise Electrique : Syndicats d'électrification du Puy-de-Dôme, de la Nièvre, du Cantal, le prolongement de la ligne de tramway de Clermont-Ferrand, les marchés ERDF (Maintenance, Travaux Groupés, Branchements...).

Autant de succès qui nous permettent de débiter nos projets d'entreprise avec beaucoup d'enthousiasme et de motivation pour 2013. Les débuts d'année sont souvent synonymes d'intempéries et d'audit QSE.

Ce fût encore le cas cette année où nous avons pu mettre à l'épreuve notre nouvel auditeur au froid et à la neige notamment lors d'une visite chantier à Saint-Georges dans le Cantal. Cela ne nous a pas empêché de conserver nos certifications QSE.

Sylvain, Fabien et moi-même avons activement participé avec l'aide de Laurent à cet audit qui nous a impliqué complètement dès le début de cette année dans le Système Management Intégré de l'Entreprise.

Nouveaux Projets,

Je tiens à vous féliciter car vous participez tous au bon déroulement de ces audits. Nous avons pu constater le professionnalisme et la rigueur observés chez les audités, lors de toutes les visites chantiers.

La tenue remarquable des sites (stocks extérieurs, magasin...), le rangement et le bon entretien des engins participent largement à l'amélioration des conditions de travail et à la bonne image véhiculée.

Je vous encourage tous à maintenir et à développer cet état d'esprit qui contribue au bien-être de tous.

De nouveaux embauchés arrivent et arriveront cette année au sein de nos effectifs. Vous allez continuer à intégrer des jeunes, les encadrer et les former.

C'est votre accueil qui leur permettra de participer au développement et à la performance de l'Entreprise en conservant comme objectif principal de préserver la santé de tous.

Bertrand SIMONIN

Sommaire

Editorial	P1
Flash sur l'Entreprise	P2 à 5
Les Uns et les Autres.....	P5
Véhicules et engins.....	P6
Sécurité	P6-7
Qualité/Environnement.....	P7-8



L'Entreprise Electrique est certifiée AFAQ ISO 9001, 14001 et OHSAS 18001 pour l'ensemble de son activité. Elle est détentrice du Label Efficacité Energétique ainsi que du Label QualiPV pour la photovoltaïque

LES MARCHES OBTENUS

SYNDICAT DEPARTEMENTAL D'ENERGIES DU CANTAL (SDEC)

Travaux de Réseaux d'Électrification Rurale, d'Éclairage Public pour le programme 2013 et éventuellement les programmes 2014, 2015 et 2016. 2500 K€ HT/an

SYNDICAT INTERCOMMUNAL D'ENERGIES, D'EQUIPEMENT ET D'ENVIRONNEMENT DE LA NIEVRE

Travaux d'électrification et d'éclairage public - LOT 1 pour le programme 2013 et éventuellement les programmes 2014, 2015 et 2016 1200 K€ HT/an

CENTRE PENITENCIER DE RIOM

Vidéoprotection du centre pénitencier 45 K€ HT

VILLE DE CLERMONT-FERRAND

Eclairage public "Clémentel Solayer" 42 K€ HT

SYNDICAT INTERCOMMUNAL D'ENERGIES, D'EQUIPEMENT ET D'ENVIRONNEMENT DE LA NIEVRE

Mise en place d'une centrale photovoltaïque en toiture du SICTOM des Morillons à Saint Honoré les Bains 90 K€ HT

RICHESSES HUMAINES : PRESENTATION DES PSP ET BUDGET 2013

Le 20 Décembre dernier, Laurent TARDIVAT, accompagné de ses Responsables d'Affaires, a présenté le Projet Stratégique Partagé ainsi que le Budget 2013 de l'Entreprise Electrique Clermont Infra Electricité.

Les équipes d'Eclairage Public et de signalisation verticale étaient présentes au côté des équipes Réseaux du Puy-de-Dôme mais également de la Creuse.

Nous avons débuté la présentation du Budget par ce qui nous concerne le plus dans notre métier, au quotidien : la Sécurité.

Chaque Responsable a ensuite présenté son secteur (Eclairage Public Travaux Neufs, Réseaux et Photovoltaïque) au travers des faits marquants 2012 et des projections sur 2013.

Nous n'avons pas manqué d'aborder les Richesses Humaines et les Plans d'Actions pour l'année à venir. Après quelques échanges, parfois passionnés entre nos Equipes, nous nous sommes retrouvés après le



repas pour une après-midi ludique où nous avons visité une exploitation agricole, l'élevage et la production des différents produits alimentaires avant une randonnée en quad.

Cette journée, appréciée par l'ensemble des participants, fut une belle conclusion à l'année 2012 et a rimé, une fois de plus, avec partage et convivialité, deux valeurs fondamentales auxquelles nous sommes plus que jamais attachés.

Nicolas BOSTMEMBRUN

L'Entreprise Electrique Clermont Infra Voies Urbaines a précédé ses collègues du Puy de Dôme pour sa présentation de budget le 18 décembre 2012. Tout comme elle, nous avons pu profiter pleinement et sous un beau soleil des installations de cette ferme fabriquant notre célèbre « Saint-Nectaire ».

La réunion matinale a permis notamment de montrer aux équipes les chantiers nombreux et variés à venir pour 2013, à expliciter précisément les nouvelles modalités de fonctionnement pour les équipes d'entretien en Eclairage Public et d'échanger aussi sur nos fondamentaux (Sécurité, Diversité, Dialogue Social, Richesses Humaines).

L'après-midi ludique a permis à certains de montrer leur talent de pilotes sur les quads, la visite de la ferme montrant les difficultés et la rudesse de ce métier d'agriculteur en particulier à cette altitude. Pour finir, un réconfortant a redonné le tonus à l'ensemble du personnel pour finir cette année et débiter sereinement 2013.

Christophe TAILLANDIER



SECTEUR EN DEVELOPPEMENT : POSE DE MOBILIERS URBAINS

Depuis quelques mois, notre Equipe spécialisée dans la Signalisation Verticale élargit son domaine d'activité et les interventions de pose de mobiliers urbains se multiplient.

En effet, en 2012, ce sont quatre projets qui ont été concrétisés, à savoir la pose de deux Abri Vélos, de trois conteneurs type ECOBIG pour collecte et recyclage des contenants en verre et d'un Abribus.

Ces interventions ont souvent lieu en périphérie de Clermont-Ferrand dans des zones urbanisées.

Il faut donc souligner le savoir-faire de nos équipes et leur professionnalisme qui se reflètent par la qualité de leur travail et surtout, la réalisation des travaux de manière parfaitement sécuritaire.

Comme nous pouvons le constater sur les photos qui illustrent cet article, les zones de travaux sont toujours parfaitement balisées et la présence de nos barrières ne passe pas inaperçue, ce qui permet de renforcer l'image de marque de l'Entreprise.

Ces affaires, autrefois atypiques pour nos Equipes, deviennent de plus en plus fréquentes car issues du partenariat entre l'Entreprise Electrique et nos fournisseurs sur les Marchés de Signalisation.

A suivre en 2013...



Abri-Vélos - Parking Centre d'Affaires du Zénith - Cournon d'Auvergne



Installation de conteneurs type ECOBIG - St Amand Tallende



Abribus - Place Antonin CHASTEL - Thiers



Nicolas BOSTMEMBRUN

DEPART A LA RETRAITE DE DANIEL CHABANIS



Je voudrais rendre hommage à un de nos collaborateurs des plus méritants qui a fait valoir ces droits à la retraite au 31 janvier de cette année : Daniel CHABANIS.

Après une brillante carrière au sein de notre entreprise, Daniel a décidé de s'occuper un peu plus de lui.

Embauché le **4 juin 1974** à l'Entreprise Electrique en qualité d'électricien Eclairage Public, il a notamment marqué l'histoire de notre entreprise en tant que Chargé d'Exploitation de l'entretien

en Eclairage Public pour la Ville de Clermont-Ferrand dans les années 80-90.

Tributaire des périodes de fonctionnement des réseaux de l'époque, Daniel a assuré tout au long de sa carrière les astreintes en Eclairage Public durant 30 ans.

Son professionnalisme est reconnu tant en interne qu'en externe par nos clients de l'Agglomération clermontoise (Ville de Beaumont, Chamalières, Cournon d'Auvergne,...) qui lui ont également rendu hommage.

Tuteur à de multiples reprises pour nos jeunes embauchés tout au long de sa carrière, Daniel a été un exemple pour la transmission du savoir et de l'histoire de notre Entreprise véhiculant nos valeurs (Civisme, Solidarité, Equité, Partage,...).

Son attachement pour l'Entreprise Electrique est synonyme de fidélité, de loyauté et d'exemplarité.

Personnellement, je souligne la qualité des relations que nous avons entretenues ensemble et je l'en remercie.

Félicitations pour cette longue carrière, la qualité de ton travail est à la hauteur de la qualité de la personne que tu es Daniel... Bonne retraite à toi...

Laurent TARDIVAT

RENOVATION DE L'ECLAIRAGE PUBLIC : AIDE DE L'ADEME AUX PETITES COMMUNES DE LA HAUTE-LOIRE

Le ministère de l'écologie et du développement durable a confié à l'ADEME la mission d'aider les communes de moins de 2000 habitants à rénover leur éclairage public.

Cette mesure dotée de 20 millions d'euros de subventions concerne 31 900 communes et permettra de réduire de 50% leur consommation d'électricité.

Le Syndicat Intercommunal d'Energies de la Haute-Loire (SIE) maître d'ouvrage de l'éclairage public a demandé aux collectivités concernées par cette aide de recenser les luminaires obsolètes, principalement des lampes au vapeur de mercure. Ces communes seront subventionnées à hauteur de 360 euros par lanterne dans la limite de 50 foyers.

Tous les dossiers présentés n'ont pas été retenus par l'ADEME.

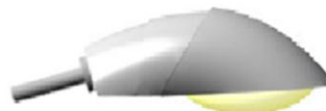
Le syndicat a alors décidé de lancer un deuxième programme complémentaire pour les communes non retenues au dispositif ADEME avec le même financement mais en réduisant le nombre à 20 lampes. Cette initiative nous a permis de finaliser une dizaine de projets par la pose d'environ 300 lanternes.



Etat des lieux du parc existant

Comparaison de puissances avant-projet et après projet et proposition de modèles

Puissance Lampes Existantes = 3.405KW
Puissance Lampes Projet = 2.03 KW



Lanterne SAPHIR

Tableau Equipements EP

Cde POSE : 1 Commande EP Schéma 11 Bts dans coffret S20 sur poteau
1 Horloge Astronomique type Radcliffe 100
1 C/C 20A
DEPOSE: 1 Commande EP Hors Normes
DEPOSE: 1 Cellule

Programmer
coupure de nuit

Proposition d'une coupure de nuit avec plage horaire à définir avec la commune selon les besoins définis

Michel BRUNEL

OBTENTION DU MARCHE Travaux d'électrification et d'éclairage public SYNDICAT INTERCOMMUNAL D'ENERGIES, D'EQUIPEMENT ET D'ENVIRONNEMENT DE LA NIEVRE

A la fin de l'année 2012, le SIEEN (Syndicat Intercommunal d'Energies, d'Equipelement et d'Environnement de la Nièvre) nous a renouvelé sa confiance en nous notifiant l'obtention du marché « Travaux d'électrification et d'éclairage public - LOT 1 ».

Le potentiel de travaux pour l'entreprise s'élève à 1 200 k€ par an.

Ce marché avec une durée initiale d'un an pourra être reconduit trois fois ce qui nous donne une perspective de travaux jusqu'à fin 2016.

Merci à tous ceux qui ont participé aux travaux du précédent marché et à ceux qui ont œuvré à la réponse du nouveau marché. Maintenant à nous d'honorer ce marché !



énergies solidaires

Fabien RIBIER

LA PHOTOGRAMMETRIE



De l'avancée avec un nouveau système de relevé de la position des gaines pour les branchements ERDF : la photogrammétrie

ERDF en collaboration avec la société FIT ESIC a mis au point une nouvelle méthode de relevé des réseaux électriques à partir de photographies, qui permet de reconstruire en trois dimensions le réseau.

L'opération se fait en tranchée ouverte à l'aide d'un appareil photo calibré spécialement pour ce type d'opération, de balises tétraédriques codées, d'une bombe de peinture pour les repères destinés au géomètre.



Les balises doivent être positionnées autour de la fouille de manière homogène de façon à couvrir le pourtour de la zone que l'on désire relever.

Il faut utiliser 15 à 20 balises par projet en fonction de la taille de ce dernier.

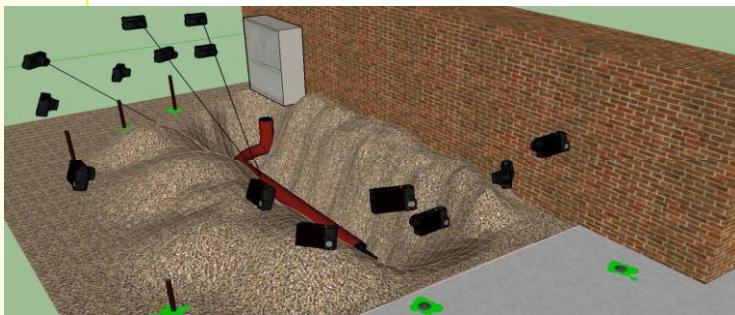
L'opérateur prend ensuite 15 photos tout autour de la fouille de manière

à avoir en visuel plus de 5 balises complètes par photo.

Les balises ne doivent pas être ni coupées ni cachées pour que le traitement puisse se faire.

L'équipe doit également matérialiser 6 repères autour de la zone d'intérêt qui serviront lors du traitement des photos.

Le coffret implanté constitue l'un de ces repères dans le cadre où on est en bordure de chaussée ces repères peuvent être un point fait à la bombe de peinture, quand on est en terrain vierge ces repères peuvent être matérialisés à l'aide de piquets marqués à la bombe.



Une fois les photos prises, elles sont compressées puis transmises à ERDF via un portail dédié à la photogrammétrie.

Un logiciel permet d'utiliser ces photos et retracer le réseau comme le montre la photo ci-contre.

Clément MARTET

Les uns et les autres

CARNET BLEU ET ROSE

Jérémy REVILLET et Audrey TOJNKO sont heureux de nous annoncer la naissance de Enjy né le 24 décembre 2012.

Cédric LOISY et Yoannie QUEFFELEC sont heureux de nous annoncer la naissance de Enora née le 28 janvier 2013.

Corinne BROUSSE

INCIDENT SUR VEHICULES ET ENGIN - DEPENSES ANORMALES

L'EE Langeac

- Vol d'un compresseur de 10 000 litres sur un chantier → Coût : 15 000.00 € HT

L'EE Saint-Flour

- Vitre et portière abimées d'une pelle suite à vandalisme → Coût : 750.00 € HT

Jean-Pierre BOUDOT - Sébastien NINY

Sécurité

RAPPEL SUR LES REGLES D'ATTELAGE REMORQUES, DERouleUSES, COMPRESSEURS

La triste actualité récente, liée au décès d'un employé d'une entreprise similaire à la nôtre, m'incite à rappeler quelques règles de base relatives aux opérations d'attelage des différents matériels que nous pouvons tracter.

Ce type de manutention est réalisé par la quasi-totalité de nos personnels chantier, et parfois plusieurs fois dans la même journée.

Ces opérations sont d'autant plus délicates et accidentogènes si les véhicules sont équipés de crochets à boule, remplaçant bien souvent les attelages dits « tête de flèche » pour timons ronds de dérouleuse, compresseur.....

Il faut savoir que ce type de crochet à boule était à l'époque monté car il y avait la double possibilité de remorquer avec un timon (comme les compresseurs) ou avec la boule, certains matériels étant équipés d'attelage type caravane à cette époque.

Ce n'est plus le cas aujourd'hui, tous nos matériels remorqués sont équipés de timons.

Attention, le crochet mixte tête de flèche équipé d'un avec axe boule sur le dessus n'a qu'une tenue de 3.5 tonnes dans la chape (pour timon) et seulement 1.5 tonne sur la boule. **Ce type de matériel n'est pas nécessaire à L'Entreprise Electrique.**

Nous allons donc procéder à une campagne de remplacement au fil de l'eau, sur les véhicules tractant.

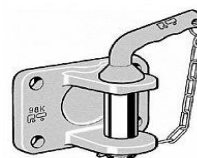
Dans l'attente, les conditions de mise en sécurité, si elles sont réunies, n'ouvrent pas la porte aux accidents, encore faut-il les appliquer systématiquement quand les équipements sont en place sur les matériels.

- Le frein remorque sera obligatoirement serré.
- Les stabilisateurs arrière anti basculement sont déployés (et rentrés au démarrage)
- Les roues sont calées
- Le timon est réglé de telle façon que le crochet d'attelage soit HORIZONTAL et à la hauteur du crochet du véhicule tracteur
- La roue jockey est réglée de façon à permettre la fixation et le décrochage de la remorque (ne pas oublier de la remonter lors du démarrage)
- Le timon du matériel est entretenu régulièrement et graissé, sinon le réglage devient très difficile.

Crochet « gueule de loup »



Crochet « tête de flèche » A PRIVILEGIER



Jacques ALARY

L'ARRIMAGE DANS LES VEHICULES

Nos entreprises sont de grandes utilisatrices de VUL (Véhicule Utilitaire Léger) comme tout ce qui est fourgon, jumpy, trafic, berlingo.....et ces véhicules sont équipés par des professionnels.

Tout véhicule transportant des charges doit comporter une cloison entre l'habitacle et la partie transport de matériel.

Cette cloison est de préférence pleine, afin d'interdire que des barres ou tubes divers passent à travers des grillages et viennent percuter les chauffeurs et passagers par l'arrière, très souvent à hauteur de la tête.

Toutefois, la cloison n'est pas suffisante sur des chocs frontaux, pour arrêter les équipements (si ceux-ci ne sont pas suffisamment ancrés sur le sol et la carrosserie, ou si ils sont de mauvaise qualité et qu'ils se déforment) ou les matériels et outillage transportés.

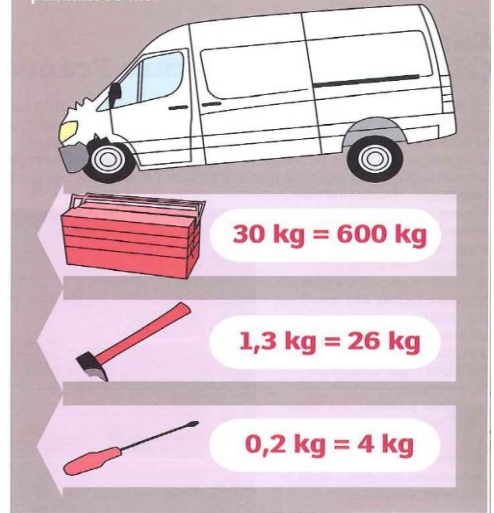
Il est important de savoir que dans un choc frontal à 50 Km /h, un chargement non arrimé est projeté vers l'avant avec une force qui représente 20 fois son poids (Cf. illustration ci-contre).

Il est donc indispensable de prévoir tous les moyens permettant d'arrimer et ancrer tout ce qui est transporté.

Par ailleurs, nombre de fourgons sont souvent chargés plus qu'il n'est nécessaire, ce qui implique malheureusement plus de risques potentiels.

L'arrimage des charges à 50 km/h

Lors d'un choc du véhicule à 50 km/h, les matériels subissent une décélération de 20 G (20 fois leur poids) pendant 30 ms.



Jacques ALARY

Qualité/Environnement

OBJECTIFS Qualité/Sécurité/Environnement 2013

Objectifs	Indicateurs
Avoir une rentabilité économique > 5%	Résultat Entreprise/Chiffre d'affaire
Diminuer le coût des non-conformités	Coût de non qualité détectée issue des fiches de non-conformité et d'événement
Diminuer le coût des sinistres	
Diminuer le coût des réparations anormales	Coût de non qualité issue de l'analyse des factures de réparations des véhicules
Avoir 0 accident	TF (Taux de fréquence)
Taux de gravité < 1	TG (taux de gravité)
Visites sécurité effectuées par l'encadrement	Nombre de visites sécurité
Diminution des consommations énergétiques (eau électricité carburants) par rapport à 2012	Consommations analysées à la revue de direction et lors des réunions QSE
Valoriser au maximum nos déchets par un meilleur tri	Taux de recyclage des Déchets

NOS ACTIONS D'AMELIORATION CONCERNANT L'ORGANISATION QSE EN 2013

- Analyser les Non-conformités et les résultats des indicateurs lors des réunions QSE
- Mesurer la satisfaction de nos clients
- Réalisation de réunions Sécurité trimestriellement par l'animateur avec les correspondants QSE de chaque site.
- Réalisation de compte-rendu de visite sécurité par les responsables d'affaires.
- Analyse systématique des presque-accidents et mise en place d'actions d'amélioration.
- Formations du personnel de chantier aux produits chimiques.

- Formation VIGIROUTE aux nouveaux embauchés.
- Mise en place des challenges sécurité présentés au budget
- Mise en place des carnets nominatifs de suivi des actes TST
- Application de l'accord sur la pénibilité
- Identification des bidons par un système de code couleur
- Réalisation de test de situation d'urgence sur chaque site (exercice incendie fuite accidentelle sur chantier rupture de canalisation)

Sébastien NINY

SYNTHÈSE DES FICHES DE NON CONFORMITÉ et des INCIDENTS De janvier à février 2013

NATURE	EMETTEUR	N° FICHE	OBJET DE NON CONFORMITE	ACTION CURATIVE	ACTION CORRECTIVE	COUT GENERE PAR LA NON CONFORMITE	PART REMBOURSEE PAR FOURNISSEUR OU CLIENT
APPRO	S. BARON	1669	Suite à l'installation de 26 appareillages DALI fourni par ABEL, nous sommes intervenus à plusieurs reprises pour effectuer des contrôles et remplacement appareillage	Remplacement du matériel par le fournisseur	Information au fabricant	2 284 €	2 284 €
APPRO	S. BARON	1668	Défaut de cintrage d'une crose de candélabre	Remplacement par le fournisseur GHM ECLATEC	Contrôle renforcé de son process de fabrication par le fabricant	207 €	207 €
APPRO	S. BARON	1667	Installation de 15 lanternes PHILIPS à Fourchambault, lors de la mise sous tension, 3 lanternes ne fonctionnent pas	Dépose des appareils et remplacement par nos soins	Information au fabricant pour analyse process de fabrication	320 €	320 €
CHANTIER	X. BARON	-	Inversion phase neutre sur un torsadé suite à un dépannage à Lapalisse	Déclaration à l'assurance	Sensibilisation aux équipes de raccordement d'effectuer la rotation de phase avant de remettre le courant	12 220 €	-
TOTAL :						15 031 €	2 811 €
DEGATS AU TIERS CHANTIER	Réparation conduite d'eau à saint-pierre Montlimart (49) Réparation conduite d'eau saint-pierre Montlimart (49) Réparation conduite d'eau à Liernolles (58) Réparation conduite d'eau à MONTAMBERT (58)					394 € 322 € 218 € 115 € 98 €	Pas concerné
TOTAL :						1 147 €	-
DIVERS fiches d'évènements	NOEL Serge (4 fiches) - SAUTAREL Damien (3 fiches) - BARON S (01671)					3 150 €	Pas concerné
Véhicules et engins	Voir chapitres Véhicules et Engins					15 750 €	
TOTAL :						35 078 €	2 632 €

COUT DE LA NON QUALITÉ DÉTECTÉE depuis le 1er janvier 2013 : 35 078€

Sébastien NINY