

Editorial

L'ère de la performance globale

Nous terminons 2013 sur les chapeaux de roue, la tempête de fin octobre et début novembre a mobilisé beaucoup de nos personnels notamment le week-end.

Vous avez une nouvelle fois démontré notre vocation d'entreprise privée au service du Public.

Vous êtes les garants de nos valeurs et d'un état d'esprit qui font chaud au cœur et qui nous comblent d'une grande fierté.

Je tenais très sincèrement à vous en remercier.

Tout le monde l'a très bien compris, la période dans laquelle nous vivons s'apparente plus à une mutation de société qu'à une crise.

Il nous faut nous adapter si nous voulons pouvoir, demain, encore exister dans notre environnement économique.

J'ai pleinement conscience des efforts que chacun et chacune d'entre vous consent pour s'adapter et devenir les acteurs du changement pour entrer dans **l'ère de la performance globale**, celle du bon sens retrouvé.

Son efficacité repose de l'engagement de tous et la qualité des interactions entre chacun.

Il apparaît que la performance de l'entreprise n'a de sens que si elle se développe d'une manière globale selon 4 dimensions :

La Performance Economique – Elle honore la confiance des actionnaires et des clients,

La Performance Sociétale – Elle s'appuie sur le développement de territoire et son rôle dans la société,

La Performance Environnementale – Elle concerne l'intégration de l'entreprise aux écosystèmes,

La Performance Sociale – Elle consiste à rendre les salariés acteurs et pose la question du bien être dans l'entreprise.

Nous sommes très clairement dans cette voie et nous mesurons jour après jour pour le bienfait de cette politique.

Merci encore de votre contribution à ce projet global.

Permettez-moi en cette fin d'année de vous présenter ainsi qu'à vos proches tous mes vœux de joie, bonheur et santé pour 2014.



Patrick MEUNIER

Sommaire

Editorial	P1
Flash sur l'Entreprise	P2 à 6
Les Uns et les Autres.....	P6
Véhicules et engins	P7
Sécurité	P7
Qualité/Environnement.....	P8



L'Entreprise Electrique est certifiée AFAQ ISO 9001, 14001 et OHSAS 18001 pour l'ensemble de son activité. Elle est détentrice du Label Efficacité Energétique ainsi que du Label QualiPv pour la photovoltaïque

LES MARCHES OBTENUS

Syndicat Intercommunal d'Énergies, d'Équipement et d'Environnement de la Nièvre

Travaux d'électrification, d'éclairage public, de télécommunication et de signalisation lumineuse

Renouvellement du lot 2 pour 4 ans 1 680 K€ HT

NIEVRE AMENAGEMENT

Viabilisation 20 lots – Lotissement La Prétroque BT/FT/EP 171 K€ HT

VILLE DE BEAUMONT

Vidéo protection + éclairage du centre de maintenance Mairie 38 K€ HT

CLERMONT COMMUNAUTE

Remise en état de l'éclairage – Aire des gens du voyage 50 K€ HT

Construction d'un réseau d'éclairage public pour IKEA 30 K€ HT

MICHELIN

Enfouissement de réseaux au centre de la Gauthière 27 K€ HT

Renouvellement HTA Les Carmes 46 K€ HT

Syndicat d'Électricité et de Gaz du Puy-de-Dôme

Alimentation en électricité par générateur solaire photovoltaïque

Commune de la Godivelle 30 K€ HT

MISE EN EAU ET EN LUMIERE DES ŒUVRES CEYRATOISES



Le mercredi 6 novembre 2013 à 19 heures a eu lieu l'inauguration des œuvres de l'artiste Alain DUMAS (« Arche » et « Pierre de Feu ») route de Royat.

Sans oublier la deuxième œuvre, Monsieur le Maire a insisté sur le Giratoire situé le plus au Sud (*près du Centre La Rotonde*).

Cette œuvre alliant basalte et bronze évoque tout à tour les origines volcaniques sur lesquelles ce quartier s'est élevé et symbolise le lien entre Ceyrat et le nouveau quartier de Boivallon.

Petit clin d'œil à Messieurs JARLETON et KARABULUT (SIEG) présents sur site et merci à Ibrahim pour ses paroles sympathiques et

élogieuses envers l'Entreprise ; propos qui rejoignent ceux de Monsieur le Maire qui a évoqué le « super boulot » et le professionnalisme des Entreprises intervenantes et de Monsieur DUMAS qui a cité nommément l'Entreprise dans son allocution.

A mon tour, je répercute l'ensemble de ces pensées aux intervenants « terrain » sur ce Chantier pour leur « super boulot » et bravo également à leur Responsable Chantier (*ils se reconnaîtront tous*).

On peut donc en déduire que ce Chantier atypique a été une belle réalisation coordonnée avec la Mairie de Ceyrat, le SIEG, M. GIRARDET pour la partie fontaine et M. TRONCHET pour le matériel de mise en lumière.

Cette mise en œuvre plutôt particulière a plu à l'ensemble des acteurs de la vie ceyratoise et Monsieur Le Maire a laissé entendre que ça ne serait sûrement pas une dernière.

A suivre...
Nicolas BOSTMEMBRUN

CONSTRUCTION D'UN CENTRE COMMERCIAL Rue Ernest Cristal « CRISTAL AVENUE »



Nous avons été consulté en 2012 dans la cadre de la construction d'un centre commercial Rue Ernest Cristal par le Groupe DESJOUIS, ce promoteur parisien démarrait la réalisation de son premier projet en Auvergne.



Après plusieurs semaines de négociation, nous nous sommes finalement rendu le 7 Novembre 2012 au siège social de notre client, 144 avenue des Champs Elysées à Paris pour signer ce marché de presque 300 k€ HT.

Ce marché (*en plus d'être piloté à distance de Paris*) comportait un grand nombre de spécificités.

Nous avons rencontré quelques nouveautés techniques :

- Mise en place de plus de **120 points 100 % LED**.
- Création d'une armoire spécifique pour y intégrer les modules de gradations LED afin de **gérer l'éclairage par zone**.
- Étant donné la complexité du sol, nous avons dû faire appel à un bureau d'étude de structure béton pour dimensionner les massifs de candélabre.



Parallèlement au projet d'éclairage et connaissant nos compétences en réseaux électriques que nous avons su mettre en avant, le client a insisté auprès d'EDF pour que nous ayons également la mission du déploiement HT et BT pour l'ensemble du centre commercial.

Malgré toutes ces contraintes, un volume d'activité très important et un planning très restreint, nous avons su faire face comme toujours pour mener à bien ce chantier novateur pour notre entreprise.

Nous avons pleinement satisfait notre client qui a pu ouvrir « en temps et en heure ! » pour ces périodes de fête où nous pouvons voir une « belle » affluence dans cette nouvelle surface commerciale.

Merci à tous les acteurs, les équipes d'éclairage, mais aussi celles de réseaux et celles de l'EE Langeac avec qui nous avons débuté ce projet.

C'est grâce à la volonté, l'implication de tous et la synergie de l'Entreprise Electrique que nous avons réussi ce nouveau challenge.

Nul doute que si d'aventure le groupe Desjouis est amené à réaliser d'autres projets dans la région, nous serons parmi les acteurs concernés.

Christophe LEGRAND



PRODUITS DANGEREUX – STOCKAGE AU DEPOT DE TAUVES

Dépôt de Tauves : notre cuve de fuel n'est pas double paroi ce qui implique un bac de rétention prenant énormément de place, de plus la pompe électrique n'est pas conforme (suite visite audit). Nous avons budgétisé **une nouvelle cuve double paroi, avec pompe intégrée anti déflagration.** Pour le choix du matériel, nous profitons de l'expérience de nos collègues de Langeac. Cela va permettre de libérer son bac de rétention, dont la capacité nous permettra d'obtenir l'adéquation entre le volume d'huile de tous nos bidons et la capacité totale de nos bacs de rétention sans investissement supplémentaire.

ACTUEL 2013



OBJECTIF 2014



Serge NOEL

L'ENTREPRISE ELECTRIQUE... NEW-LOOK 2014



Les plus anciens de L'E.E. ceux qui ont connu ce logo, à l'époque où il n'y avait qu'une seule entité, vont rajeunir de quelques décennies, car où certaines constructions avaient été démolies par le passé, de nouvelles sont à présent fonctionnelles.

Thucydide écrivait il y a 25 siècles : L'histoire est un perpétuel recommencement. Plus de 2500 ans après cette maxime, on voit qu'il avait raison.

Nous sommes dans une région où les températures sont d'une grande amplitude, ce qui génère beaucoup d'humidité au petit jour, synonyme de gel, glissades et accidents.

Le fait que ces véhicules soient abrités, évitera certaines acrobaties permettant de dégivrer les pare brises, la partie **électronique** s'en trouvera également **préservée**, et d'une façon générale la **longévité des matériels** devrait être accrue.

Nous avons eu l'occasion début Décembre, avec quelques températures négatives, de tester, et il est indéniable que **c'est un confort supplémentaire.**

Le voisinage apprécie également, car **les bruits sont dorénavant très atténués.**

Ces travaux d'importance donnent entière satisfaction à certains, il nous reste à continuer dans cette démarche car nous avons encore pas mal de véhicules et engins non abrités.

Chacun comprendra que ces travaux représentent des budgets importants, mais la voie est tracée, nous devons continuer dans cette démarche, en mettant tout en œuvre pour permettre des investissements de cette ampleur.

Nous avons encore des axes d'améliorations sensibles à trouver (résultats sécurité, dégâts aux tiers, incidents et casse, négligence) pour entreprendre la suite.

Jacques ALARY

Avant



Maintenant....



ILLUMINATIONS 2013

Cette année encore, l'EE Clermont s'est déployée dans 32 communes pour installer et mettre en service l'ensemble du matériel d'illuminations.

Si les quantitatifs diffèrent notamment selon les communes, nos équipes terrain apportent le même soin et la même qualité de travail pour allier esthétique et respect des délais pour chaque site.

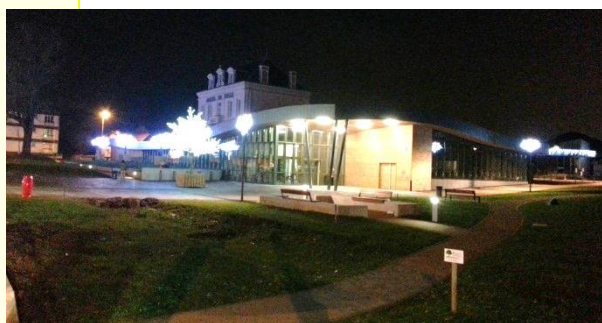
Nous avons pu compter sur l'aide massive et qualitative de nos collègues extérieurs. Ainsi 1 personne de l'EE Langeac, 1 de l'EE Saint-Flour, 3 personnes de Cegelec Clermont et 4 de l'EE Clermont Infrastructures ont intégré notre planification depuis le 14 octobre 2013.

Nous remercions l'ensemble de ce personnel pour leur efficacité et leur capacité d'intégration.



Opéra de la Ville de Clermont-Ferrand

A Chamalières, 20 motifs sur poteaux et 3 motifs volumineux au sol qui ont complété le bel aménagement de l'Avenue Joseph Claussat.



Ville du Beaumont - Mairie



Motif rénové

Il est à noter cette année l'important investissement du **Syndicat d'Electricité et de Gaz du Puy de Dôme** pour permettre de transformer des motifs poteaux ou traversées en tube lumineux leds.

Cette opération permet d'avoir des motifs fiables et nettement plus « clinquants » pour les communes adhérentes.

De plus quelques jolis investissements ont complété et encore embelli des quartiers ou sites récemment réaménagés.

Ainsi un rideau lumineux de 68 m de long, 10 m de haut, 270 descentes de 10 m (135 guirlandes de 20 m sécables tous les 5 m) a été installé sur le nouvel **Opéra de la Ville de Clermont-Ferrand** récemment inauguré.



Ville de Chamalières - Avenue Claussat

La Ville de Beaumont a également réinvesti dans une vingtaine de motifs installés tout autour de leur nouvelle Mairie.

La Ville du Cendre a renforcé son originale place Grassion par la mise en place d'une dizaine de sapin lumineux au sol.

Vous pouvez retrouver sur une plaquette spécifique « **illuminations** » toute notre technicité et tout notre savoir-faire sur ce corps de métier ainsi que d'autres belles réalisations.



Ville du Cendre - Place Grassion



Plaquette disponible au Siège social

Christophe TAILLANDIER

NOUVEAUX LOCAUX DE DECIZE

Ça y est !

Le 19 novembre dernier, nous avons emménagé dans nos nouveaux locaux dans la **ZAC des Fours à Chaux à Decize**.

Les anciens locaux situés Port de Vignots n'étaient plus adaptés et vétustes.

Les travaux ont débuté en juin. Maintenant nous pouvons compter sur **140 m² de bureaux, une salle de réunion (40 m²), une mezzanine pour le stockage de la connectique (180 m²) et 250 m² d'entrepôt**.

Nous avons voulu ce bâtiment BBC afin de limiter au maximum l'impact de notre activité sur l'environnement.

A l'extérieur, **5 500 m² sont disponibles pour stationner les véhicules et stocker le matériel**.

Compte tenu de l'espace disponible nous allons pouvoir renforcer notre tri sélectif en ajoutant des bennes de tri.

L'éclairage du parking VL est assuré avec des lanternes Led 53W avec abaissement de 80% (soit 11W !) en dehors des horaires de travail.

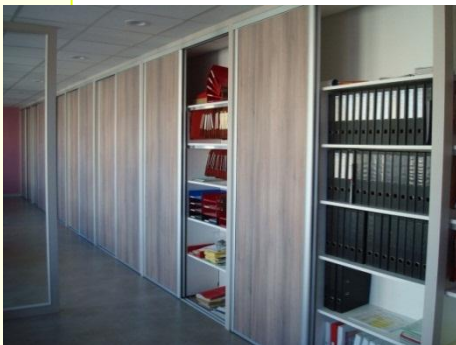
Ces nouveaux locaux donnent entière satisfaction à l'ensemble du personnel qui prend petit à petit ses repères.

Un seul regret : les enrobés ne sont toujours réalisés à cause des conditions météo. Il nous faut attendre des jours meilleurs....



Fabien RIBIER

NOUVEAUX LOCAUX pour le service Amélioration des Terres



Le département **Amélioration de Terres** ne pouvant pas réaliser d'extension de ses bureaux, toute l'équipe a quitté le rez de chaussée début décembre **pour s'installer dans un nouvel espace de vie** (anciennement les locaux libérés par Santerne depuis 15 ans et remis à neuf).

Ces nouveaux bureaux nous permettent de matérialiser notre activité et **d'améliorer les conditions de**

travail dans un environnement unique afin de conjuguer notre **efficacité économique** et notre **épanouissement personnel** dans un esprit d'équipe.

Cela favorisera également l'intégration et l'accompagnement de nouveaux salariés.

Une réception est prévue dans le premier trimestre 2014.

Gilles MONNEYRON



Les uns et les autres

CARNET ROSE ET BLEU

Magali BOUT et Jean-Michel MAJOREL sont heureux de nous annoncer la naissance de **Lucas** né le 25 octobre 2013.

Corinne BROUSSE

VENTE

Annonce n°2013-9

Fourgon IVECO en l'état - 205 000 km - Année 2004

Rappel : Les personnes intéressées font une offre cachetée à l'intention de la direction jusqu'au 31 janvier 2014, le plus disant sera retenu.

Sécurité

OBJECTIF : ZERO ACCIDENT

L'année 2013 se termine sur des résultats très encourageants car au niveau de L'Entreprise Electrique, 5 entreprises sur 6 possèdent leurs indicateurs de taux de fréquence à Zéro.

C'est bien, mais je rappelle que c'est notre objectif global société. L'ensemble du personnel, des collaborateurs terrains aux techniciens chantiers ou études, le personnel administratif et enfin tous les responsables et chefs d'entreprises ont comme **objectif ZERO Accident**.

Il reste encore **quelques efforts à faire**, et il nous reste surtout à confirmer et trouver les leviers permettant d'influer sur les comportements individuels, générateurs d'accidents ou de « petits pépins » qui polluent nos organisations et nos résultats.

Nous constatons tout de même que **l'investissement de chacun, que les nombreuses visites** effectuées cette année par les responsables finissent par « payer ».

Pour ma part, j'ai eu l'occasion de « tourner » avec tous les chefs d'entreprises, tous les responsables d'affaires, tous les responsables chantiers, les services de la Carsat, de la médecine du travail, du SERCE, et je constate **une nette amélioration ainsi qu'un bon respect** (dans la grande majorité) des procédures et équipements.

Nous devons continuer cette politique sur 2014, mesurer et contrôler nos écarts, planifier annuellement ces rencontres sinon c'est le sempiternel « je n'ai pas le temps aujourd'hui, on se rappelle pour recalculer une date » et en principe, cela ne fonctionne pas.

Les points positifs ne doivent pas faire oublier les mauvaises pratiques qu'il nous faudra cibler plus fortement afin de les éradiquer totalement.

La mise en place récente de relais sécurité interentreprises du périmètre de Patrick MEUNIER devrait porter ses fruits pour 2014, avec **des échanges et visites croisés** permettant de **communiquer plus globalement sur les bonnes méthodes** mises en place, s'en inspirer et les généraliser.

La refonte de la C 18-510 accompagnée de nouveaux cursus TST, **les nombreuses formations** dispensées cette année et aussi programmées sur 2014 (Formations SST, gestes et postures, risques chimiques, sensibilisation aux bruits.....) sont là pour **nous aider et contribuer à nos résultats**.

Celui qui n'a pas d'objectif ne risque pas de l'atteindre, nous en avons un, nous le connaissons, nous avons tous les ingrédients nécessaires pour y arriver..... **Y'A PLUS QU'A !!!!**

Bonne et heureuse année à toutes et tous, prudence et modération, et cap vers l'objectif.



Jacques ALARY

SYNTHÈSE DES FICHES DE NON CONFORMITÉ et des INCIDENTS d'OCTOBRE à DECEMBRE 2013

NATURE	EMETTEUR	N° FICHE	OBJET DE NON CONFORMITE	ACTION CURATIVE	ACTION CORRECTIVE	COUT GENERE PAR LA NON CONFORMITE	PART REMBOURSEE PAR FOURNISSEUR OU CLIENT
APPRO	M. TARDIVAT		Problème de livraison sur les guirlandes livrées par le fournisseur LEBLANC (elles ne correspondent pas aux coloris et au rendu lumineux souhaités)	Dépose et repose des guirlandes sur le chantier du théâtre	Information au fabricant	850 €	850 €
GARAGE	M. TARDIVAT		Les travaux d'entretien sur une nacelle ont été réalisés en 9 semaines au lieu de 3 semaines définis par COMILEV	Location d'une nacelle pendant 6 semaines	Le fournisseur doit mieux définir ses délais d'immobilisation	3 000 €	3 000 €
APPRO	M. BOSTMEMBRUN		Le câble d'alimentation des lanternes ELYXE est abîmé dû à un mauvais conditionnement du produit	Remplacement du câble par nos soins	Sensibilisation des opérateurs du fournisseur sur les bonnes pratiques de conditionnement	500 €	
CHANTIER	M. SIMONIN		Absence de DICT dans un dossier chantier de plantation de poteaux	Rappels à l'encadrement de chantier	Les DICT doivent être obligatoirement réalisées lors de la plantation des poteaux	150 €	
TOTAL :						4 500 €	3 850 €
DEGATS AU TIERS CHANTIER	Réparation réseaux France Télécom à Chauderyrac (48) Réparation réseaux France Télécom à Massiac (15)					447 € 283 €	Pas concerné
TOTAL :						730 €	
DIVERS fiches événements	M. SIMONIN (3) – M. MARTET (2)					650 €	
Véhicules et engins	L'EE Clermont Infras Electricité <ul style="list-style-type: none"> Mauvaise appréciation du gabarit par le chauffeur d'une grue auxiliaire 980 € L'EE Clermont Infras Voies Urbaines <ul style="list-style-type: none"> Roue arrière et jante HS suite à perte de contrôle d'une C3 250 € Choc avant gauche sur nemo suite à une perte de contrôle du véhicule sur la neige 1 500 € L'EE Decize <ul style="list-style-type: none"> Remplacement pare-brise d'un Jumper..... 570 € 						
TOTAL :						9 180 €	3 850 €

COUT DE LA NON QUALITÉ DÉTECTÉE depuis le 1er janvier 2013 : 76 685 €

Sébastien NINY