

Editorial

LA DIFFERENCIATION AVEC LES CERTIFICATIONS

S'engager dans une certification AFNOR, c'est accepter de revisiter ses savoir-faire, ses méthodes et sa relation client.

C'est aussi prendre des engagements et le faire savoir !

Depuis 15 ans, l'Entreprise Electrique s'est engagée dans une démarche sociale et sociétale.

- Certification **Qualité** ISO 9001 (2008)
- Certification **Environnementale** ISO 14001 (2004)
- Certification **Sécurité** ISO 18001 (2007)
- Obtention du Label **Efficacité Energétique** (2008)

En ce début d'année, nous venons une fois de plus de renouveler l'ensemble de nos certifications au cours d'un audit qui a fait l'objet d'aucune non-conformité.

A ce titre, je tiens à remercier l'ensemble du personnel pour cette performance globale, et tout particulièrement le travail de Sébastien NINY et Jacques ALARY, qui œuvrent au quotidien avec vous tous dans leurs missions pour garantir ces réussites.

Ces certifications sont donc de nouveau acquises pour les 3 prochaines années.

Cependant, nous ne devons pas nous en contenter. Nous devons viser la poursuite de cette démarche de progrès.

C'est pourquoi je vous propose de nous orienter vers une nouvelle perspective... toujours dans le but de préserver une voire plusieurs « longueurs » d'avance sur le paysage concurrentiel

la Différenciation.

Evaluer et valoriser notre **engagement sociétal** avec l'ISO 26000 selon différents critères (Stratégie et responsabilité sociétale, Modes de production et de consommation durables, Ancrage territorial, Ressources humaines).

Réussissons ce challenge ensemble.



Laurent TARDIVAT

Sommaire

Editorial	P1
Flash sur l'Entreprise	P2 à 6
Les uns et les Autres.....	P6
Véhicules et engins.....	P6
Sécurité	P7
Qualité/Environnement.....	P8



L'Entreprise Electrique est certifiée AFAQ ISO 9001, 14001 et OHSAS 18001 pour l'ensemble de son activité. Elle est détentrice du Label Efficacité Energétique ainsi que du Label QualiPV pour la photovoltaïque

LES MARCHES OBTENUS

ERDF Plate-Forme Achats de Montpellier

Travaux d'amélioration des prises de terre – DR COTE d'AZUR

Département : VAR - Année 2015 à 2018 (48 mois) Engagement financier 400 k€ HT

Travaux d'amélioration des prises de terre – DR PROVENCE ALPES DU SUD

Département : VAUCLUSE - Année 2015 à 2017 (36 mois) Engagement financier 175 k€ HT

Département : HAUTES ALPES – ALPES DE HAUTE PROVENCE

Année 2015 à 2017 (36 mois) Engagement financier 250 k€ HT

ERDF Plate-Forme Achats de Nantes Montluçon

Travaux de mesures, d'études et d'amélioration des prises de terre - DR BRETAGNE

Départements : COTES d'ARMOR – FINISTERE – ILLE et VILAINE – MORBIHAN

Année 2015 à 2017 (36 mois) Engagement financier 346 k€ HT

ERDF Plate-Forme Achats de Nancy Lyon

Travaux de mesures, d'études et d'amélioration des prises de terre - DR BOURGOGNE

Départements : COTE d'Or – SAONE et LOIRE – NIEVRE – YONNE

Année 2015 à 2017 (36 mois) Sans engagement financier, estimation 140 k€ HT

Travaux de mesures, d'études et d'amélioration des prises de terre - DR ALPES

Départements : SAVOIE – HAUTE SAVOIE – ISERE

Année 2015 à 2017 (36 mois) Sans engagement financier, estimation 330 k€ HT

Travaux de mesures, d'études et d'amélioration des prises de terre - DR RHONE

Départements : AIN – RHONE – LOIRE – DROME et ARDECHE

Année 2015 à 2017 (36 mois) Sans engagement financier, estimation 260 k€ HT

Ville de Beaumont

Entretien EP, feux tricolore et illuminations de Noël (2015 à 2018) 80 k€ HT/an

Syndicat d'Energies de la Lozère

Electrification rurale (2015 à 2018) 700 k€ HT/an

ESSAIS NOCTURNES PLACE DES DROITES DE L'HOMME :



« Un éclairage de Château, fort... »

Ce 5 Février dernier ont eu lieu les essais nocturnes de l'Eclairage Extérieur du Château des Vergnes (Clermont-Ferrand – 63).

En présence des représentants de la Maitrise d'œuvre et d'Ouvrage, l'Entreprise Electrique a pu, sous un temps de saison, concrétiser les différents points techniques imaginés et étudiés par les Concepteurs Lumières (ILEX notamment).

Plusieurs types de matériel ont ainsi été essayés en parallèle de différents filtres de couleur pour la mise en valeur de la façade du Château.

Dans une bonne ambiance générale et collective, ces essais se sont déroulés efficacement et ont permis d'arrêter un choix de matériel, retenu à l'unanimité.

Petit clin d'œil à Sébastien GOUTAIN qui n'a apparemment pas souffert du froid, réchauffé par les projecteurs chauffant le panier de sa nacelle ; à Eric DUMAZ pour le crédit photo, le prêt de matériel et l'assistance technique. Et merci à tous les participants pour leur efficacité, leur bonne humeur et leur professionnalisme.

Nicolas BOSTMEMBRUN



DEPLACEMENT PMV - Avenue de la République – Pérignat les Sarlièves (63)



Pensée adressée à COLAS et notre ami François PIGAUD qui nous renouvelle, une fois de plus, sa confiance, en appliquant son idée de partenariat « gagnant-gagnant » en local.

Ce 10 février 2015, nous avons déplacé, d'environ 40 cm (c'est assez important pour le souligner...), le Panneau à Messages Variables (PMV) situé Avenue de la République face à l'Eglise.

Nos « Mac GYVER maison » ont, encore une fois, exercé leurs talents lors de cette manœuvre technique et délicate. Cet ensemble d'environ 5.50 m de hauteur par 2.00 m de largeur ne pèse en effet pas loin de la demi-tonne.

La circulation et la giration dans le carrefour pourront se faire, désormais, dans les meilleures conditions.



Benoît BUFFET

UN TAPIR DANS LES RUES DE LANGEAC

Dans le cadre des travaux groupés ERDF de la Haute-Loire, suite à plusieurs défauts sur un vieux câble S22 HTA entre 2 postes de transformation dans le centre ville de Langeac, l'ingénierie d'ERDF Haute-Loire pilotée par Serena BOURDILLEAU, représentée par le chargé d'affaires ERDF Adrien MASSON, nous a confié les travaux pour le remplacement de ce câble sur une longueur de 320 m.

Après l'analyse de faisabilité et des risques du chantier, nous avons considéré que la seule technique appropriée (obligation de réaliser les travaux durant les vacances scolaires, due à la proximité de l'école, présence de nombreux réseaux existants) pour la bonne réalisation du chantier était celle de la technique dite « douce ».



Le camion aspiratrice de l'Egev étant déjà réservé à cette période nous avons fait appel à la société TAPIR basée à Clermont Ferrand. Les contraintes de temps et météorologiques nous ont obligé à démarrer ce chantier malgré un fort gel matinal. Cependant, la puissance d'aspiration de la machine et la bonne préparation en amont du chantier par nos équipes a permis la réalisation du chantier dans les meilleurs délais.

Cette nouvelle méthode de travail pour les équipes de Langeac a été fortement appréciée de part les nombreux réseaux existants (gaz, galeries souterraines, fibres, égouts, HTA ...), et l'étroitesse des rues. Nul doute que sans cette nouvelle méthode, les délais n'auraient surement pas été tenus et le risque d'endommagement des réseaux aurait été très élevé.

La pénibilité pour les opérateurs a de plus été réduite et la qualité du rendu nous a confortés dans le choix de la méthode pour la réalisation de ce chantier.

ERDF et la Mairie de Langeac ont pu compter sur le professionnalisme de nos équipes ainsi que celle du chauffeur de la société TAPIR.

La mise en service de cette liaison en coordination avec le Responsable d'Intervention et de Préparation, Jean Paul MARTIN de l'exploitation de Brioude a permis de retrouver un réseau en bon état pour la ville de Langeac.

Ce chantier mené par les Responsables de Chantier Julien BOURRIER et Christophe CHANTELOUBE assistés de Jérôme MEYRONNEINC et Yoan GAUTHIER a été une vraie réussite et une bonne découverte pour notre entreprise.

Olivier LABORDE

SUPPRESSION BALLON FLUORESCENT

Dans le cadre de la **disparition programmée** des lampes à vapeur de mercure, plus communément appelées « **ballon fluo** », le **Syndicat Intercommunal d'Énergies d'Équipement et d'Environnement de la Nièvre** a lancé un **ambitieux programme de remplacement** de lanternes sur l'ensemble du département avec une **1^{ère} tranche** de plus de **2000 lanternes**, **50 km de réseau aérien**, **dépose de 8 km de cuivre nu** et **100 armoires de commande**.



L'Entreprise **Electrique Decize** s'est vu confier un chantier hors norme, puisque nous **devons intervenir sur 13 communes**, parfois loin de notre base dans le **Morvan**, pour **remplacer 1009 luminaires**, **61 commandes d'éclairage public** et dérouler plus de **30 km de câble aérien**.

Une des difficultés de ce chantier résidait dans le **délaï de réalisation**, environ **3 mois** pendant la période hivernale, nécessitant près de **250 heures de techniciens** pour préparer les interventions et gérer le flux de près de **150 palettes** et autres **tourets de câble**, et plus de **2 500 heures de monteurs réseaux** pour réaliser les travaux.

L'intégralité des luminaires remplacés sont **IP66** et équipés d'appareillage électronique :

- 40 lanternes **PHILIPS IRRIDIUM 9 - 150 W SHP**,
- 820 lanternes **PHILIPS IRRIDIUM 9 - 70W SHP**,
- 70 lanternes **PHILIPS IRRIDIUM - 90W Cosmo**,
- 70 lanternes **PHILIPS TOWNGUIDE - 45 W LED** en remplacement de luminaires type Boules.

Ce chantier s'inscrit complètement dans une **démarche de développement durable**, puisqu'il permet d'améliorer l'efficacité énergétique en augmentant le niveau d'éclairage moyen tout en réduisant de moitié la consommation électrique.

La fiabilité du matériel installé permet également la **réduction des coûts liés à la maintenance**.

Nous avons pu mener à bien ce challenge par la **mobilisation de l'ensemble de nos équipes** et celles de nos collègues de l'Entreprise **Electrique Clermont Infras-Electricité** et **Voies Urbaines**, **CEE Allier**, et **SCIE Puy de Dôme** venus nous prêter main forte.

Je tiens à remercier toutes les personnes qui ont participé à la réussite de ce challenge, par leur professionnalisme et leur disponibilité.

Sébastien BARON



AMENAGEMENT DE LA PISCINE DE LEMPDES

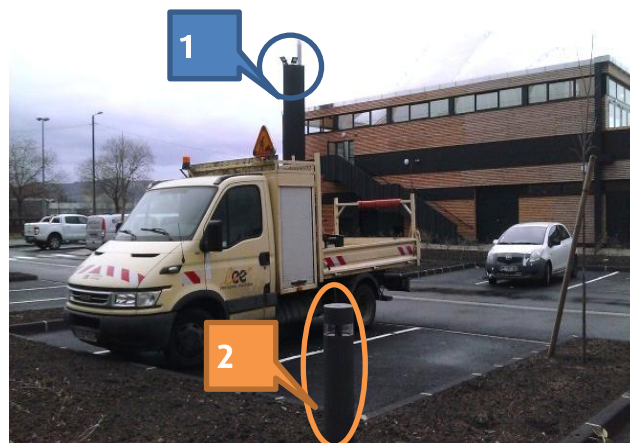
Un partenariat COLAS/L'ENTREPRISE ELECTRIQUE

L'inauguration de la « nouvelle » Piscine de Lempdes le 31 janvier 2015 a été, pour nous, le point d'orgue d'une collaboration et d'une confiance L'Entreprise Electrique/COLAS Lempdes, une fois de plus, renouvelées.

Trois étapes distinctes ont jalonné ces travaux :

1. Pose de 3 projecteurs sur la « cheminée extérieure » pour éclairage du parking,
2. Pose de 2 bornes basses pour balisage et éclairage des places PMR,
3. Pose de 8 réglettes lumineuses sous les bancs jalonnant l'entrée principale de la piscine.

Et c'est ce dernier point, plus technique qui, grâce à l'ingéniosité, au professionnalisme et à la persévérance de nos « Mac Gyver » a été traité dans les meilleures conditions et les meilleurs délais.



Coup de chapeau à tous et merci à Arnaud V. (*pour ne pas le nommer*) d'avoir fait appel à nous.

Il est à noter qu'un projet Ville de Lempdes, SIEG, Clermont-Communauté a été initié d'un point de vue réseaux et éclairage provisoire, en même temps que les aménagements de la piscine, et clôturera, sûrement en 2015, cette belle réalisation.

Nicolas BOSTMEMBRUN

TWITTER A L'ENTREPRISE ELECTRIQUE SAINT-FLOUR



Nous avons ouvert un compte Twitter depuis la fin d'année dernière.

Si vous souhaitez nous suivre, vous n'avez qu'à vous inscrire sur TWITTER à l'adresse <https://twitter.com/signup> et suivre gratuitement notre compte L'EE Saint-Flour.

Depuis n'importe quel support informatique, smartphone, tablette, PC, vous pourrez suivre nos tweets qui reflètent par un commentaire, une photo ou un lien vidéo, notre quotidien, un moment fort, une idée ou une innovation de notre entreprise.

Alors soyons SMART et profitons pleinement de ce nouveau vecteur de communication.

Bertrand SIMONIN

SMART ATTITUDE A SAINT-FLOUR

La SMART attitude est à Saint-Flour !

Un nouvel écran d'accueil tactile est installé depuis début janvier.

Le but principal de ce nouveau moyen de communication est de mettre à disposition du personnel un nouvel outil informatique ludique et attractif.

Il remplace les panneaux d'affichage traditionnels difficiles à mettre à jour et peu à agréables à consulter.

On peut retrouver sur un seul affichage tous les documents nécessaires à l'Entreprise :

- Programmation hebdomadaire des travaux
- PASE 2015
- PSP 2015
- Le Journal de l'Entreprise ainsi que Faisceau
- Les indicateurs sécurité
- Les fiches alertes / presque-accidents et accidents de l'Entreprise, du groupe VINCI Energies et de nos clients
- L'accès à notre compte Twitter
- La météo de la semaine
- Un bibliothèque de photos de notre personnel de chantier



Bertrand SIMONIN

Les uns et les autres

CARNET ROSE ET BLEU

Julien BOURRIER BERGOGNON et Carole PELET sont heureux de nous annoncer la naissance de Ethan né le 14 novembre 2014.

Corinne BROUSSE

Véhicules et engins

VENTE

Annonce n°2014-13 - Berlingo 1.9 D - Année 2002 - 312 000 km

Annonce n°2014-14 - Citroën C3 - Année 2002 - 227 000 km

Annonce n°2014-15 - En l'état C3 - HDI Année 2002 - 230 000 km

Annonce n°2014-16 - En l'état fourgon daily 35C17 - Année 2005 - 256 200 km

Rappel : Les personnes intéressées font une offre cachetée à l'intention de la direction jusqu'au 30 avril 2015, le plus disant sera retenu.

QCM 2015

L'attention était, en ce jour du 12 janvier, palpable, dans la pièce où était réuni un certain nombre de RA et Techniciens affaires et études, pour un QCM portant sur diverses questions d'ordre général et plus particulièrement électrique.

Bien évidemment, cet « exercice » était adapté au public présent, et dans l'ensemble les réponses ont été assez correctes et satisfaisantes.

C'était une première pour ces catégories hiérarchiques, ce qui a permis de débattre de certains points et surtout de mieux connaître, pour quelques-uns qui sont habilités, les domaines et limites d'interventions qui leurs sont autorisés.

De plus, un petit survol et rappel des obligations ne sont jamais du temps perdu.

Je ne peux qu'inciter les Chefs d'Entreprises à généraliser cette pratique.

Jacques ALARY



MAUVAIS ETAT DE CERTAINS SUPPORTS BOIS RECENTS

Au cours de l'année 2014, un accident du travail (chute d'un monteur) dû à la vétusté et l'état de pourrissement du support bois nous a permis de mettre l'accent sur les ascensions de ce type de supports.

Une réflexion engagée l'année dernière est en cours afin d'élaborer certaines procédures, mais en attendant, certains monteurs, et c'est très bien, vérifient « à 2 fois » l'état des supports, et font part de leurs observations.

Quelques exemples dans le Puy-de-Dôme où nos équipes intervenaient en dépannage :

- Secteur de OLBY, 1 support de 2 ans CASSE à moins de 20 cm de la surface du sol, sans que cela soit visible (Il était tenu par les fils).
- Secteur de Saint-Sauves (63), 2 supports totalement détériorés à la base, peu visibles sans un examen approfondi et il s'agit de supports ayant respectivement 3 et 4 ans (Une fois au sol, c'était de la poussière de bois !).

- Plusieurs supports en CREUSE également avec les mêmes symptômes.

Il s'agissait à chaque fois de supports traités au sels métalliques comme cela se pratique depuis 2007.

Je rappelle qu'un flash info datant de juillet 2014 (et que j'avais diffusé à l'époque) établi par ERDF Nord Midi Pyrénées traitait de ce problème, et sensibilisait les monteurs à ce type d'avarie et de défaillance.

C'est dire qu'ils connaissent aussi ce DANGER.

Il est **IMPORTANT** et **VITAL** que chacun soit informé, et que les monteurs et responsables ne prennent aucun risque, dans l'attente de la procédure qui devrait être diffusée assez rapidement dans les entreprises.

Pour ma part, je ferais état de ces difficultés lors d'une réunion préventive avec ERDF, afin de préparer les questions ou décisions futures qui ne manqueront pas de voir le jour.

Jacques ALARY

SYNTHÈSE DES FICHES DE NON CONFORMITÉ et des INCIDENTS de JANVIER à FEVRIER 2015

NATURE	EMETTEUR	OBJET DE NON CONFORMITE	ACTION CURATIVE	ACTION CORRECTIVE	COUT GENERE PAR LA NON CONFORMITE	PART REMBOURSEE PAR FOURNISSEUR OU CLIENT
CHANTIER	S. NOEL	Absence des panneaux d'information ERDF	Mise en place par l'équipe	Sensibilisation des équipes sur l'importance de la mise en place de ces panneaux	150 €	
CHANTIER	S. NOEL	Absence de l'affichage des arrêtés de circulation sur le chantier	Affichage des arrêtés	Sensibilisation des équipes pour que les arrêtés de circulation avec les bonnes dates soient affichés à chaque extrémité du chantier	150 €	
CHANTIER	S. NOEL	Modification des travaux sans que le chargé d'affaires soit informé	Traçabilité des modifications	Lors d'une modification ou d'une infaisabilité constatées par rapport au plan d'exécution, le responsable de chantier doit informer son technicien ou responsable d'affaires pour notifier le problème sur le portail d'échange « e-plan »	150 €	
CHANTIER	C. MARTET	Le circuit de terre des parafoudres n'est pas raccordé suivant les règles de l'art	Réparation par nos soins	Rappel de la procédure de raccordement des circuits de terres des parafoudres à l'ensemble des équipes. Affichage de la procédure dans l'agence	350 €	
APPRO	A.MARTIN	Impossibilité de réaliser le câblage de 2 lampes fournies par ECLATEC	Livraison de 2 lampes	Information auprès du fabricant sur le problème constaté	500 €	500 €
TOTAL :					1 300 €	500 €
DEGATS AU TIERS CHANTIER	Réparation adduction eau potable à Langeac (43) Réparation suite à dommage au réseau Orange à Champvert (58) Réparation suite à dommage au réseau Orange à Celle sur Nièvre (58) Réparation suite à dommage au réseau Orange à Chantenay Saint Imbert (58) Sinistre suite à perte d'alimentation sur une longue durée à Saint Parize				96 € 687 € 328 € 556 € 125 €	
TOTAL :					1 792 €	
DIVERS fiches événements	S. Noël (2) – C. Martet (1)				350 €	
Véhicules et engins	L'EE Clermont Infrass Electricité <ul style="list-style-type: none"> Mauvaise utilisation d'un joystick d'une nacelle..... L'EE Decize <ul style="list-style-type: none"> Pare chocs + optique d'un fourgon abîmés suite à une mauvaise manoeuvre..... Feux arrière cassés d'une dérouleuse..... 				900 € 1 700 € 100 €	
TOTAL :					5 242 €	500 €

COUT DE LA NON QUALITÉ DÉTECTÉE depuis le 1er janvier 2015 : 5 242 €

Sébastien NINY